PLANO ESTRATÉGICO DETRAN|ES

2025 2027

DETRAN | ES

GOVERNO DO ESTADO
DO ESPÍRITO SANTO
Secretaria da Segurança Pública
e Defesa Social

PLANO ESTRATÉGICO DETRAN|ES 2025-2027

Compromisso com um trânsito mais seguro, inovador e inclusivo

Sinopse Institucional

O Plano Estratégico 2025-2027 do Departamento Estadual de Trânsito do Espírito Santo reafirma o compromisso da Autarquia com a ética, a transparência e a eficiência na gestão pública. Alinhado às diretrizes do Governo do Estado e sustentado por metodologias de gestão por resultados, o documento consolida objetivos e ações que visam ampliar a segurança no trânsito, modernizar processos e garantir entregas efetivas à sociedade capixaba. Com três eixos estratégicos — +Segurança no Trânsito, +Tecnologia, Inovação e Gestão +Eficiente e +Entregas Efetivas aos Cidadãos — o plano materializa a missão institucional de assegurar políticas públicas inovadoras, promovendo um trânsito seguro, humanizado e inclusivo.

Mensagem de Compromisso

Mais que um instrumento de planejamento, este plano é um pacto de continuidade e aprimoramento das políticas públicas de trânsito. Por meio de projetos estruturantes, investimentos em tecnologia, ações educativas e melhorias na infraestrutura viária, o Detran|ES busca fortalecer a proteção à vida, promover a inclusão e oferecer serviços de qualidade à população.

Espírito Santo, 2025.

DETRAN | ES

GOVERNO DO ESTADO
DO ESPÍRITO SANTO
Secretaria da Segurança Pública
e Defesa Social

Plano estratégico: 2025-2027 / Departamento Estadual de Transito ; Governo do Estado do Espírito Santo – Vitória: Detran-ES, 2025.

1 recurso online (41 p.)

Modo de Acesso: WWW
Pulicação digital no formato PDF.

1. Planejamento estratégico. 2. Planejamento administrativo I. Departamento Estadual de Transito ; II. Governo do Estado do Espírito Santo.
.

CDD – 658.4012

ESTRUTURA DE GESTÃO DETRAN|ES

Governador
José Renato Casagrande

Secretário de Segurança Pública e Defesa Social
Leonardo Geraldo Baeta Damasceno

Diretores
Givaldo Vieira da Silva | Diretoria Geral
Jociane Oliveira Martins | Diretoria Administrativa, Financeira e de Gestão de Pessoas
José Paulo Viçosi | Diretoria de Segurança no Trânsito
Raphael Piekarz Rocha | Diretoria de Habilitação e Veículos (Respondendo)

Gerentes
Bruno de Ávila Pantaleão | Gerência de Serviços Gerais
Debora Regina Pereira Pinto Barbosa Lima Tourinho | Gerência de Gestão de Pessoas
Fernando Stockler Simões | Gerência Operacional
Jederson Carvalho Lobato | Gerência de Fiscalização de Trânsito
Jodson Loureiro Pazeto | Gerência de Engenharia do Trânsito
Luiz Antonio Uchoa da Silva | Gerência de Tecnologia da Informação
Maria Aparecida Campos da Rocha | Gerência de Atendimento
Raphael Piekarz Rocha | Gerência de Veículos
Raul Guilherme Malacarne Dutra | Gerência Jurídica
Renata Cerdeira Oliveira Colnago | Gerência Administrativa e Financeira
Rodrigo Ferreira Peres | Gerência de Habilitação
Teresa Cristina Mate Calvo | Gerência de Educação de Trânsito

Subgerentes
Arthur Scardua Carnelli | Subgerência de Infrações e Penalidades
Beatriz Alves de Bastos | Subgerência de Operações e Suporte de TI
Silvio Cesar Teixeira dos Santos | Subgerência de Sistemas e Desenvolvimento
Tatiana Sampaio | Subgerência de Orçamento e Finanças
William da Conceição Silveira | Subgerência de Infraestrutura e Segurança de TI

Coordenadores
Adriano Barcelos Fraga | Coordenação de Frotas
Andressa Gama Cesconetto Machado | Coordenação Escola Pública de Trânsito
Alvedir Putumujun Ribeiro | Coordenação de Regional III
Alessandra Marques Porto | Coordenação Administração de Pessoal
Daniela Angela Canicali Rezende | Coordenação de Campanhas Educativas
Emerson Marcelo de Moraes Lemos | Coordenação de Desmonte de Veículos
Edilson Gonçalves da Cruz | Coordenação de Regional IV
Edmilson Alves de Andrade | Coordenação de Remoção e Depósito de Veículos
Eliana Ester Meireles | Coordenação de Almoxarifado
Elivania Neves Celestino | Coordenação de Protocolo e Arquivo

DETRAN|ES

GOVERNO DO ESTADO DO ESPÍRITO SANTO
Secretaria da Segurança Pública e Defesa Social

Felipe de Oliveira Dal Col | Coordenação de Despachantes de Veículos
Fernanda Carvalho de Souza Braumer | Coordenação de Leilões de Veículos
Flávia Jordane de Carvalho | Coordenação de Operações de Fiscalizações
Gibran Henrique Lima Bolzan | Coordenação de Registro de Habilitação
Indiana Nascimento Silva de Oliveira | Coordenação de Contratos
Jadiel Santos de Assis | Coordenação de Agências
Jéssica de Carvalho Nuvem Nascimento | Coordenação de Emplacamento e Vistoria Veicular
Leonardo de Freitas | Coordenação de Desenvolvimento de Pessoas
Leonardo Pontiario | Coordenação de Serviços Coorporativos e Patrimônio
Lenir Vieira | Coordenação de Credenciamento
Marcus Vinicius Lopes Gouveia | Coordenação de Cursos e Formação de Condutores
Marcos Vittorazzi do Nascimento | Coordenação de Monitoramento Eletrônico
Maria Alice Seabra Costa Petri | Coordenação de Registro de Veículos
Max Mauro Rocha da Silva Ferraz | Coordenação Regional I
Mônica Gusmão de Araujo Fantin | Coordenação de Engenharia de Trânsito
Robson Rodrigues Batista | Coordenação de Transporte Escolar
Rudyani Cristian dos Santos | Coordenação de CNH Social
Rodrigo Ferreira Peres | Coordenação de Exames Médicos e Psicológicos
Rosilene Bellon | Coordenação de Estatística de Trânsito
Sérgio Santana Almeida | Coordenação de Exames Teóricos e Práticos
Theo Alves da Rocha | Coordenação de Regional II
Vinicius Fulvio Dias Almeida | Coordenação de Custos e Receitas
Wesley Rangel Simões| Coordenação de Licitações
Yasline Brandão Craveiro Narciso Lemos | Coordenação de Manutenção Predial

Assessoria de Comunicação
Zulmira Coelho Saldanha

Ouvidoria
Vinicius Ventorim de Barros

Corregedoria
Henrique de Carvalho Gorza

Unidade de Controle Interno
Jadir Tosta Junior

LISTA DE FOTOS, FIGURAS, QUADROS E TABELAS

Fotos e Figuras

Foto: Sede Administrativa do Detran|ES - Campanha Maio Amarelo..... 8
Mosaico 1: Registros de imagens da reunião com a DAFGP..... 11
Mosaico 2: Registros de imagens da reunião com a DSET..... 12
Mosaico 3: Registros de imagens da reunião com a DHV..... 13
Mosaico 4: Registros de imagens da reunião com a DG..... 14
Mosaico 5: Registros de imagens do Planejamento Estratégico 2024-2027..... 19
Mosaico 6: Imagens de reportagens publicadas no site oficial do Detran|ES..... 26
Mosaico 7: Imagens Canva Pro e de reportagens do site oficial do Detran|ES..... 31
Mosaico 8: Imagens Canva Pro e de reportagens do site oficial do Detran|ES..... 32
Mosaico 9: Imagens Canva Pro, reportagens do sítio oficial e recorte de PL do PPA 2024-2027..... 33
Mosaico 10: Imagens do PE 2024-2027 e de reportagens do site oficial do Detran|ES..... 37

Quadros

Quadro 1: Entregas dos Projetos Estruturantes..... 16
Quadro 2: Entregas do Projeto Estruturante CNH Social..... 17
Quadro 3: Entregas do Projeto Estruturante Detran 100% Digital..... 17
Quadro 4: Síntese dos Objetivos Estratégicos e Projetos - Eixo 1..... 21
Quadro 5: Síntese dos Objetivos Estratégicos e Projetos - Eixo 2..... 22
Quadro 6: Síntese dos Objetivos Estratégicos e Projetos - Eixo 3..... 23
Quadro 7: Objetivos Estratégicos e Projetos - Eixo 1..... 27
Quadro 8: Objetivos Estratégicos e Projetos - Eixo 2..... 28
Quadro 9: Objetivos Estratégicos e Projetos - Eixo 3..... 29
Quadro 10: Lista de programas, projetos e ações por eixo estratégico com valor estimado..... 36
Quadro 11: Mapa da estratégia..... 38

Tabelas

Tabela 1: Indicadores de Desempenho e Metas..... 32
Tabela 2: PPA 2024-2027 (Sigefes)..... 34

SUMÁRIO

07 Mensagem Institucional

08 Introdução

DESENVOLVIMENTO DOS TRABALHOS

10 Metodologia

11 Registros das reuniões de trabalho com as diretorias

15 Missão, Visão e Valores do Detran|ES

16 Alinhamento da estratégia aos compromissos do Governo do Estado do Espírito Santo

RESGATE CONTEXTUAL 2024-2027

19 Síntese do Plano Estratégico 2024-2027

21 Eixos, Objetivos Estratégicos e Projetos

PLANO ESTRATÉGICO 2025-2027

26 Eixos, Objetivos Estratégicos, Programas, Projetos e Ações

30 Indicadores e Metas

33 Plano plurianual (PPA) 2024-2027 atualizado

36 Valores Estimados por Eixos Estratégicos

37 Mapa da Estratégia

40 Considerações finais

41 Referências

INTRODUÇÃO

O Plano Estratégico 2025-2027 foi desenvolvido e atualizado com o envolvimento dos gestores e respectivas equipes técnicas das diretorias que compõem esta autarquia, por meio do qual se estabelece compromissos com a transparência e a prestação de contas, servindo como um documento norteador que visa alinhar os processos internos e elevar a qualidade dos serviços oferecidos por esta instituição.

Seguindo metodologia semelhante à adotada pelo Governo do Estado do Espírito Santo e visando maior objetividade e eficiência, a revisão do Plano Estratégico 2024-2027 realizou-se a partir de encontros de trabalho de forma individualizada com cada diretoria (Diretoria Administrativa, Financeira e de Gestão de Pessoas – DAFGP; Diretoria de Segurança no Trânsito – DSET e Diretoria de Habilitação e Veículos – DHV) e respectivas equipes técnicas, finalizando-se com a equipe da Diretoria Geral.

Nesses encontros foram perpassadas informações e dados concernentes aos eixos estratégicos, tais como: objetivos, programas, projetos, ações, metas e indicadores, utilizando-se da plataforma Microsoft Forms, a qual possibilitou aos participantes a análise e manifestação quanto aos quesitos apresentados, expondo e opinando pela permanência, alteração, exclusão ou inclusão em relação aos elementos abordados. Posteriormente, essas manifestações foram consolidadas e ratificadas em novos encontros de trabalhos, objetivando à efetivação da revisão do plano estratégico desta instituição autárquica.

Nesse contexto, o Plano Estratégico 2025-2027 do Detran|ES visa atender às efetivas demandas dos capixabas. As informações e dados existentes no plano anterior foram analisados e revisados pelas áreas técnicas competentes e, devidamente, atualizados. A missão, a visão e os valores do Detran|ES permaneceram inalterados, de modo que o planejamento apresenta estratégias para a execução de uma gestão eficiente, orientada por resultados e está devidamente alinhado com os objetivos estratégicos e diretrizes do Governo do Estado do Espírito Santo, culminando com a consolidação do plano estratégico para o período 2025-2027.

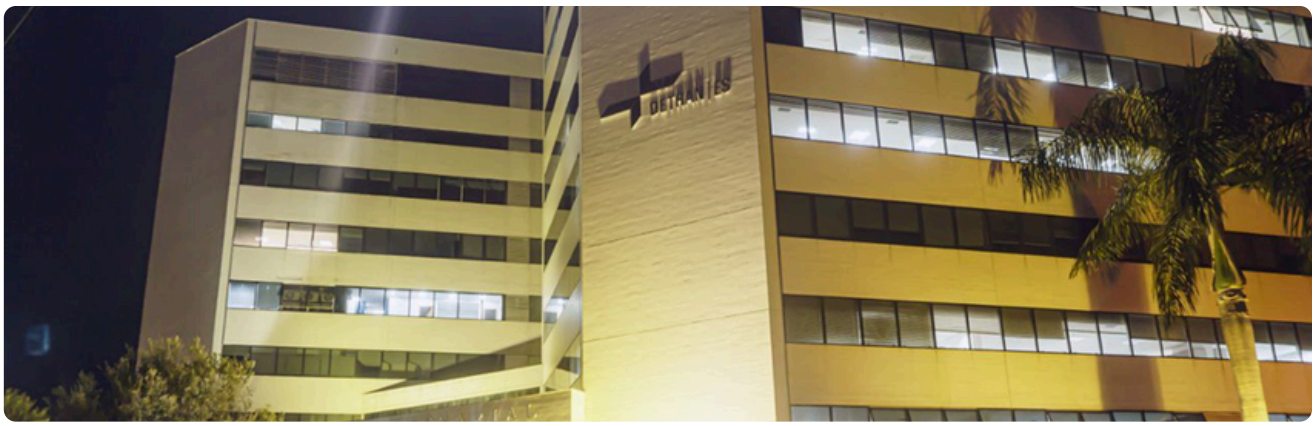


Foto: *Sede Administrativa do Detran|ES - Campanha Maio Amarelo.*

MENSAGEM INSTITUCIONAL

O cenário estadual, nacional e mundial passa por diversos desafios, o que exige significativos esforços dos gestores públicos para responder às demandas da sociedade, por meio de uma gestão eficiente.

Sabe-se que a sociedade demanda por ética, transparência, efetividade e eficiência em relação à gestão Pública, dentre outras, e o Plano Estratégico é um documento de compromisso com a transparência e a prestação de contas, servindo como um direcionador para alinhar os processos internos, implementando adequações e melhorias, elevando a qualidade dos serviços.

Assim, a revisão do Plano Estratégico, que se trata de um processo contínuo, não apenas possibilita a análise das pactuações e execuções realizadas, mas também do cenário presente, de modo que seja delineada direção futura que possa ofertar, com os recursos disponíveis, um atendimento efetivo e de qualidade contínua à sociedade.

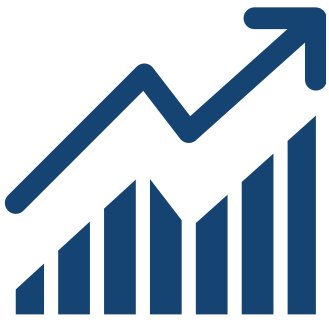
Importante registrar que o Detran|ES continua se destacado como referência nacional de uma marca da transformação digital, por meio do Projeto Detran 100% Digital, garantindo mais celeridade e eficiência nos serviços, bem como significativa redução de custos. Além do projeto supracitado, destaca-se, no âmbito desta Autarquia, os Projetos Estruturantes: Força pela Vida, Escola Pública de Trânsito, Programa CNH Social, Cerco Inteligente, cujos objetivos Estratégicos, metas e indicadores encontram-se explicitados no presente documento. Nesse contexto, cabe ressaltar sobre a inclusão do Pavimenta Detran: Asfaltos Novos, Caminhos Seguros, como nova e relevante entrega do Projeto Força pela Vida que, em síntese, consiste em uma iniciativa de recuperação e padronização do pavimento, em vias sob a responsabilidade do Detran|ES, objetivando, dentre outras, o fortalecimento da segurança viária.

Diante dos desafios enfrentados e superados, e com a satisfação de constatar a execução e continuidade do Plano Estratégico, mister se faz registrar o meu agradecimento a todos os Gestores e Equipes Técnicas do Detran|ES envolvidas na revisão do presente Plano Estratégico, assim como nas importantes entregas, concernentes aos projetos, já efetivadas para a sociedade.

Reitero meus agradecimentos ao Governador, Renato Casagrande, pela confiança, direcionamento e apoio, bem como ao Secretario de Estado de Economia e Planejamento, Álvaro Duboc, e respectivas Equipes Técnicas, por toda presteza e colaboração na elaboração e acompanhamento das relevantes políticas públicas previstas neste documento de gestão.

Givaldo Vieira da Silva
Diretor Geral

DESENVOLVIMENTO DOS TRABALHOS



DETRAN | ES

GOVERNO DO ESTADO
DO ESPÍRITO SANTO
Secretaria da Segurança Pública
e Defesa Social

METODOLOGIA

Com a finalidade de realizar a atualização do Plano Estratégico 2024-2027 para o período 2025-2027, a gestão do Detran|ES, em consonância com o seu Escritório Setorial de Projetos - ESP, iniciou os trabalhos em fevereiro de 2025. Esse esforço faria emergir para a organização dados e informações para avaliar seus programas, projetos, metas e indicadores, de modo que a análise oportunizaria avaliar a gestão e os resultados da autarquia em 2024, bem como reprogramar, alterar ou excluir dados ou informações, considerando o cenário atual, os insumos disponíveis, e o que não será factível de executar da forma que foi definido quando do desenvolvimento do plano estratégico vigente.

A metodologia, além de utilizar o Plano Estratégico 2024-2027, fez uso de outros elementos do Detran|ES, como o PPA 2024-2027, PCA-2025 e LOA- 2025.

Quanto à dinâmica de trabalho para atingir a meta proposta, procedeu-se nas seguintes ações:

- **Realização de 04 (quatro) Reuniões de Trabalho,** sendo as mesmas realizadas, de forma individualizada, com cada diretoria. Nas reuniões, houve o alinhamento com os participantes (diretores e equipes técnicas) e, a partir do formulário elaborado pelo ESP - Detran|ES, foram analisados os objetivos estratégicos, programas, projetos, metas, indicadores e ações, relacionados ao Plano Estratégico 2024-2027. Considerando o cenário atual, probabilidades futuras e recursos disponíveis, o plano estratégico foi atualizado para o período 2025-2027, conforme registros fotográficos e avaliações das reuniões, especificadas em gráficos detalhados adiante;

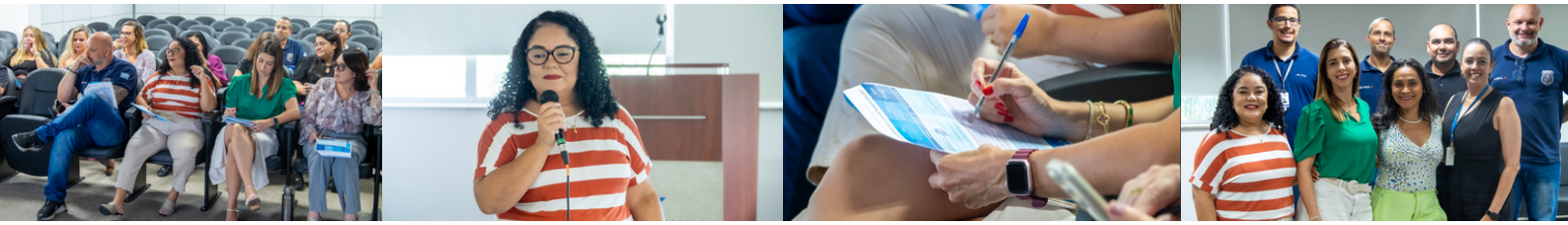
- **Disponibilização de dados e informações,** os quais não seriam possíveis acessar nas reuniões de trabalho, conforme mencionados anteriormente, seguindo de **análises, tratamentos, consolidações** e, conseguinte, **validações e correções** necessárias com todas as diretorias e suas equipes técnicas, de forma conjunta, com posterior convalidação junto à alta gestão da organização;

- **Apresentação prévia dos trabalhos** à Gerente de Gestão Estratégica - SEP, Anna Cláudia Aquino dos Santos Pela;

- **Apreciação e aprovação** pelo diretor geral do Detran|ES, Givaldo Vieira, do Plano Estratégico 2025-2027.

A aplicação dessa metodologia conferiu ao processo de atualização do Plano Estratégico 2025-2027 um caráter participativo e alinhado às especificidades de cada área da autarquia, permitindo que diretores e equipes técnicas contribuíssem de forma efetiva na revisão dos objetivos, programas, metas e indicadores institucionais. Como parte central desse esforço, destacam-se as reuniões de trabalho realizadas junto às diretorias, cujos registros documentam não apenas os encaminhamentos e deliberações ocorridos, mas também evidenciam o compromisso coletivo da organização com a melhoria contínua da gestão.

DIRETORIA ADMINISTRATIVA, FINANCEIRA E DE GESTÃO DE PESSOAS - DAFGP



Mosaico 1: Registros de imagens da reunião DAFGP.

Participantes:

Debora Regina Pereira Pinto Barbosa Lima Tourinho | Gerência de Gestão de Pessoas
Indiana Nascimento Silva de Oliveira | Coordenação de Contratos
Jociane Oliveira Martins | Diretoria Administrativa, Financeira e de Gestão de Pessoas
Leonardo de Freitas | Coordenação de Desenvolvimento de Pessoas
Renata Cerdeira Oliveira Colnago | Gerência Administrativa e Financeira
Rogéria da Silva Amaral Henriques| Coordenação de Licitações
Tatiana Sampaio | Subgerência de Orçamento e Finanças
Wesley Rangel Simões | Coordenador de Licitações

Facilitadores:

Andreia Tomaz Lima Guerra | Escritório Setorial de Projetos
Jacilene Pinheiro Brasil | Escritório Setorial de Projetos
Wesley Rangel Simões | Especialista em Gerenciamento de Projetos

Apoio Administrativo:

Gabriel Porto Santos Peixoto | Prestador de Serviços Terceirizado

Registros da avaliação da reunião:

- **Av1**: “A revisão é importante no sentido de dar clareza acerca das adaptações necessárias e que estejam alinhadas com as metas e estratégias do Detran. A reunião foi ótima.”
- **Av2:** “Necessário e essenciais para a continuidade das atividades no período, bem como no atingimento das metas esperadas no âmbito Estadual.”
- **Av3:** “Formato importante que inclui o servidor na construção da gestão do órgão.”

DIRETORIA DE SEGURANÇA E EDUCAÇÃO NO TRÂNSITO - DSET



Mosaico 2: Registros de imagens da reunião DSET.

Participantes:

Andressa Gama Cesconetto Machado | Escola Pública de Trânsito do Estado do Espírito Santo
Daniela Angela Canicali Rezende | Coordenação de Campanhas Educativas
Flávia Jordane de Carvalho | Coordenação de Operações de Fiscalização
Jederson Carvalho Lobato | Gerência de Fiscalização de Trânsito
Jodson Loureiro Pazeto | Gerência de Engenharia de Trânsito
José Paulo Vicosi | Diretoria de Segurança no Trânsito
Ludimila Vallandro Barbosa | Coordenação de Engenharia de Transito
Marcos Vittorazzi do Nascimento | Coordenação de Monitoramento Eletrônico
Rosilene Bellon | Coordenação de Estatística de Trânsito
Teresa Cristina Mate Calvo | Gerência de Educação de Trânsito

Facilitadores:

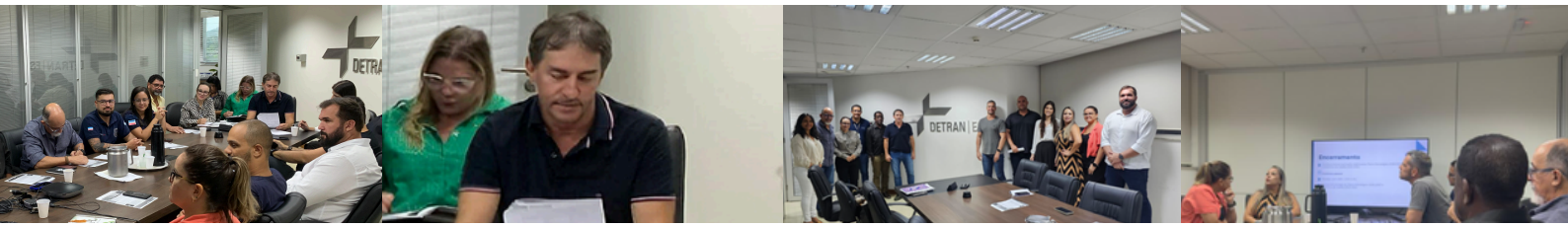
Andreia Tomaz Lima Guerra | Escritório Setorial de Projetos
Jacilene Pinheiro Brasil | Escritório Setorial de Projetos
Wesley Rangel Simões | Especialista em Gerenciamento de Projetos

Apoio Administrativo:
Gabriel Porto Santos Peixoto | Prestador de Serviços Terceirizado

Registros da avaliação da reunião:

- **Av1:** “É fundamental para termos parâmetros para medir nosso desempenho em cumprimento de metas, missão, visão, valores e sobre o que precisa ser ajustado, seja em termos de metas, recursos ou abordagens.”
- **Av2:** “Momento importante para alinhar as metas e objetivos, alinhando as gerências e possibilitando traçar caminhos do nosso trabalho rumo aos objetivos e metas.”
- **Av3:** “A revisão do planejamento estratégico cumpre um papel importante, funcionando como uma ferramenta de alinhamento e integração entre os gestores e as áreas, considerando a frequente rotatividade de recursos humanos no serviço público. Além disso, permite redimensionar metas inicialmente previstas e não alcançáveis, bem como incluir ações que não haviam sido planejadas devido a questões sociais não previstas no momento do planejamento.”

DIRETORIA DE HABILITAÇÃO E VEÍCULOS - DHV



Mosaico 3: Registros de imagens da reunião DHV.

Participantes:

Amabille Munique Trindade Ambrósio | Coordenação de Exames Médicos e Psicológicos
Arthur Scardua Carnelli | Subgerência de Infrações e Penalidades
Edmilson Alves de Andrade | Coordenação de Remoção Depósito de Veículos
Emerson Marcelo de Moraes Mendes | Coordenação de Desmonte de Veículos
Felipe de Oliveira Dal Col | Coordenação de Despachantes de Veículos
Fernanda Carvalho de Souza Braumer | Coordenação de Leilões de Veículos
Gibran Henrique Lima Bolzam | Coordenação de Registro de Habilitação
Jessica de Carvalho Nuvem Nascimento | Coordenação de Emplacamento e Vistoria Veicular
Luciano Manoel Machado | Diretoria de Habilitação e Veículos
Marcus Vinicius Lopes Gouveia | Coordenação de Cursos e Formação de Condutores
Raphael Piekarz Rocha | Gerência de Veículos
Robson Rodrigues Batista | Coordenação de Transporte Escolar
Rodrigo Ferreira Peres | Gerência de Habilitação
Rudyani Cristian dos Santos | Coordenação CNH Social
Sebastião Sabino de Souza | Gerência Operacional
Sérgio Santana Almeida | Coordenação de Exames Teóricos e Práticos

Facilitadores:

Andreia Tomaz Lima Guerra | Escritório Setorial de Projetos
Jacilene Pinheiro Brasil | Escritório Setorial de Projetos

Apoio Administrativo:

Gabriel Porto Santos Peixoto | Prestador de Serviços Terceirizado

Registros da avaliação da reunião:

- **Av1:** “Parabéns à colega preletora. Conduziu os trabalhos com perfeição. Reunião muito proveitosa e elucidadora. “
- **Av2:** “Ótima condução e dinâmica. Excelentes contribuições.”
- **Av3:** “É extremamente importante a reavaliação do planejamento, pois, com isso conseguimos atualizar os procedimentos e perceber no que já evoluímos.”

DIRETORIA GERAL - DG



Mosaico 4: Registros de imagens da reunião DG.

Participantes:

Andreia Tomaz Lima Guerra | Escritório Setorial de Projetos
Givaldo Vieira da Silva | Diretor Geral
Henrique de Carvalho Gorza | Corregedoria
Jacilene Pinheiro Brasil | Escritório Setorial de Projetos
Jadir Tosta Júnior – Unidade Executora de Controle Interno
Luciana Pereira Silva Marques – Assessoria Especial Gabinete DG
Luiz Antônio Uchoa da Silva – Gerência de Tecnologia da Informação
Raul Guilherme Malacarne Dutra | Gerência Jurídica
Zulmira Coelho Saldanha | Assessoria de Comunicação

Facilitadores:

Andreia Tomaz Lima Guerra | Escritório Setorial de Projetos
Jacilene Pinheiro Brasil | Escritório Setorial de Projetos

Apoio Administrativo:

Gabriel Porto Santos Peixoto | Prestador de Serviços Terceirizado

Registros da avaliação da reunião:

- **Av1:** “Para mim, além de uma reunião de Revisão do Planejamento Estratégico 2024-2027, trouxe conhecimento dos planos e projetos de áreas que ainda não havia escutado falar.”
- **Av2:** “O trabalho realizado é enriquecedor, pois nos permite conhecer e debater sobre o que vem sendo realizado no Detran. E contribuir com ajustes, percepções do que é real ou, pelo menos, de como determinado projeto chega para os próprios servidores. O que nos permitirá melhorar a entrega para a sociedade.”

NOSSA MISSÃO	NOSSA VISÃO	NOSSOS VALORES
Assegurar políticas públicas inovadoras com ética, eficiência e transparência, visando um trânsito seguro, humanizado e inclusivo.	Consolidar-se como referência nacional na prestação de serviços inovadores de trânsito, sendo reconhecido por políticas públicas de proteção à vida.	Ética, Transparência, Efetividade, Humanização, Respeito, Segurança, Inovação, Educação, Eficiência, Comprometimento, Qualidade.

Conforme mencionado em item anterior, a missão, a visão e os valores foram mantidos pelos gestores envolvidos na construção do presente plano estratégico, cujos componentes são considerados da mais alta relevância, pois são elementos que compõem a identidade organizacional, refletindo as características mais essenciais, duradouras e distintivas de uma instituição com foco no alcance dos objetivos estratégicos.

Esses elementos, com base em uma perspectiva ampla e principiológica, demonstram a maneira como a instituição se vê e é percebida por suas partes interessadas. Ademais, são considerados norteadores, em nível macro, para os projetos e as ações estratégicas, sendo considerados responsáveis pelo desdobramento e materialização do planejamento estratégico. Desse modo, a visão, a missão e os valores acima detalhados foram, dentre outros, elementos e guias fundamentais na elaboração deste plano.

Nesse contexto, importante destacar que a visão representa a idealização de um futuro desejado, que visa inspirar os gestores e garantir o alinhamento à estratégia organizacional. Em relação à missão, estabelece a finalidade ampla e distintiva da instituição, demonstrando sua verdadeira essência e identidade. No que tange aos valores, esses estão correlacionados à organização da cultura e a prática da instituição, que guiam a gestão estratégica e servem como referência para sua atuação.

Tem-se que, com a concretização da visão, o cumprimento da missão, em consonância com os valores, observar-se-á níveis crescentes de qualidade e inovação de maneira equilibrada, assegurando a manutenção de uma gestão com resultados positivos para a sociedade.

ALINHAMENTO DA ESTRATÉGIA AOS COMPROMISSOS DO GOVERNO DO ESTADO DO ESPÍRITO SANTO

No planejamento estratégico do Governo do Espírito Santo para o ciclo 2023-2026, consta o modelo de governança, orientado para resultados. Quando da apresentação dos resultados da consolidação do referido planejamento, foram estabelecidos, dentre outros, 292 projetos. Desses projetos, as equipes de governo definiram os indicadores e projetos estratégicos para compor a nova carteira de programas e projetos estruturantes do Governo do Estado para o período supracitado, por área temática, com classificação abrangente definidas por "Eixos". Para cada área temática foram mapeados seus principais desafios, bem como formulados os projetos estratégicos visando alcançar a superação dos desafios apontados.

Importante registrar que o Governador do Estado, Renato Casagrande, quando do encerramento da apresentação do planejamento estratégico, ciclo 2023-2026, enfatizou o foco da sua gestão com a seguinte diretriz: "Ultrapassar as barreiras impostas pelo excesso de burocracia com projetos inovadores e sustentáveis que incluam cada vez mais tecnologia e promovam a melhoria da qualidade de vida das pessoas".

Nesse contexto, a Segurança Pública e Justiça, que abarca o Detran|ES, está inserida no Eixo 1: +Qualidade de Vida aos Capixabas. Observa-se também projeto estruturante no Eixo 3. Assim, no que concerne à área de trânsito, foram estabelecidos os seguintes projetos estruturantes:

Área Temática: Segurança Pública e Justiça

Quadro 1: Entregas dos Projetos Estruturantes.

PROJETO	ENTREGA
CERCO INTELIGENTE	1. Implantação do Cerco Inteligente na RMGV, interior e Fronteiras do Estado (290 Pontos) 2. Expansão do Cerco Inteligente (100 Pontos)
ESCOLA PÚBLICA DE TRÂNSITO	1. Implantação Escola Pública de Trânsito 2. Oferta de cursos para Escola Pública de Trânsito 3. Ampliação de vagas em cursos da Escola Pública de Trânsito 4. Credenciamento de docentes, palestrantes e intérpretes de Libras 5. Prêmio de Educação para o Trânsito 6. Credenciamento de artistas (apresentação artísticas) 7. Disponibilização de Ambiente Virtual para Cursos
FORÇA PELA VIDA	1. Formação de Agentes de Trânsito estaduais e municipais 2. Elaboração do Mapa de Segurança Viária 3. Execução do serviço de sinalização viária dos municípios com trânsito não municipalizado 4. Aquisição de sistema integrado de segurança viária 5. Serviço de apoio logístico a operações de segurança viária 6. Aquisição de kit fiscalização para o Detran e conveniados SNT

ALINHAMENTO DA ESTRATÉGIA AOS COMPROMISSOS DO GOVERNO DO ESTADO DO ESPÍRITO SANTO

Quanto à área temática Proteção Social, Saúde e Direitos Humanos da Segurança Pública e Justiça possui como objetivo, em síntese, suprir as demandas por serviços socioassistenciais, atendendo a população em vulnerabilidade social, garantindo os direitos humanos e da cidadania, dentre outros.

Área Temática: Proteção Social, Saúde e Direitos Humanos da Segurança Pública e Justiça

Quadro 2: Entregas do Projeto Estruturante CNH Social.

PROJETO	ENTREGA
CNH SOCIAL	1. Oferta de 30.000 CNH Social 2. Oferta de 4.000 vagas em curso especializado para condutores profissionais

No que concerne ao Eixo 3: +Resultados para os Capixabas, houve a adoção de estratégias pautadas na convergência e das políticas públicas, por meio de medidas perpassando os 03 Eixos norteadores da gestão para o período 2023-2026. Consta, neste Eixo, a área temática da Gestão Pública Inovadora, a qual possui como objetivo a excelência na Administração Pública, gerando impacto na vida das pessoas com a oferta de serviços de qualidade e políticas públicas inclusivas. Nesse sentido, para a área de trânsito, com base na área temática estabelecida, consta o seguinte projeto estratégico:

Área Temática: Gestão Pública Inovadora

Quadro 3: Entrega do Projeto Estruturante Detran 100% Digital.

PROJETO	ENTREGA
DETRAN 100% DIGITAL	1. Implantação da Agência Virtual

Com base na explanação acima, de forma objetiva, sobre o Planejamento Estratégico do Governo do Espírito Santo para o ciclo 2023-2026, no que tange às áreas temáticas correlacionadas à área de trânsito, os planos estratégicos subscritos (síntese do período 2024-2027 e revisão do período 2025-2027) demonstrarão que a estratégia pensada e planejada pelos gestores do Detran|ES estão em alinhamento com os compromissos estabelecidos pelo Governo do Estado do Espírito Santo, conforme detalhamentos adiante especificados.

RESGATE CONTEXTUAL 2024-2027



DETRAN | ES

GOVERNO DO ESTADO
DO ESPÍRITO SANTO
Secretaria da Segurança Pública
e Defesa Social

SÍNTESE DO PLANO ESTRATÉGICO 2024-2027



Mosaico 5: Registros de imagens do Planejamento Estratégico 2024-2027.



Antes de demonstrar, de forma detalhada, os trabalhos realizados para a elaboração do Plano Estratégico 2025-2027, faz-se necessário explanar sobre o Plano Estratégico 2024-2027, o qual possui maiores especificidades sobre o que fora planejado e estruturado para a efetivação dos resultados almejados, concernente ao período de quatro anos, cujo plano foi, dentre outros instrumentos, o principal norteador para a execução da atualização pretendida.

No Plano Estratégico do Detran|ES 2024-2027 é possível identificar que o mesmo fora captaneado pelo Escritório Setorial de Projetos (ESP) juntamente com o corpo estratégico, tático e operacional do Detran|ES (diretores, gerentes, coordenadores, assessores e gestores dos projetos estratégicos), com a realização de oficinas, tendo obtido relevante parceria da equipe da Secretaria de Economia e Planejamento (SEP), adotando a metodologia de Gestão por Resultados, por meio do Programa Realiza+. Importante registrar que o ESP decidiu por formatar o documento em dois grandes grupos: (i) A Formulação da Estratégia e (ii) A Implementação da Estratégia.

A Formulação da Estratégia é o processo de definir a direção de uma organização, desenvolvendo um plano para atingir seus objetivos de longo prazo, envolvendo a definição de metas claras, análise de fatores internos e externos e identificação do melhor caminho a seguir para criar uma vantagem competitiva sustentável. Em sua essência, responde a perguntas essenciais sobre onde a instituição quer chegar, como chegar e quais recursos são necessários para ter sucesso. A formulação eficaz de estratégias é essencial para a gestão estratégica, pois fornece a base necessária para o sucesso do planejamento e da execução. Assim, a Formulação da Estratégia resultou na entrega de dois importantes instrumentos: o Mapa da Estratégia e os Indicadores de Desempenho.

A Implementação da Estratégia possibilita a compreensão de como a gestão deve exercer suas competências de maneira planejada. Trata-se do momento crucial, pois refere-se à execução das ações e dos projetos, de modo a alcançar a missão, visão e valores definidos no plano estratégico. Nesse sentido, a Implementação da Estratégia fora estabelecida com base na metodologia do Balanced Scorecard (BSC) estruturada, analiticamente, da seguinte forma: as perspectivas do BSC, os Objetivos, Eixos Estratégicos, Missão, Visão e Valores do Detran|ES, os Desafios do Governo, do Plano Plurianual - 2024- 2027, assim como sobre os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável da Agenda 2030, da ONU.

Em síntese, destaca-se que, na elaboração do plano estratégico, foram perpassando-se os seguintes itens: (i) Missão, Visão, Valores; (ii) Diagnóstico Institucional; (iii) Objetivos; (iv) Indicadores e Metas; (v) Modelo de Governança; (vi) Projetos e Ações e; (vii) o principal produto, o Mapa da Estratégia.

O SharePoint (plataforma de aplicações Web da Microsoft) foi definido como o repositório do Planejamento Estratégico 2024-2027, ou seja, nele foram disponibilizados um conjunto de artefatos e conteúdos específicos que subsidiaram sua elaboração. Essa plataforma oportunizou aos servidores, gestores e colaboradores da autarquia conhecerem melhor as peças que compunham o planejamento, servindo de insumos, de forma interativa, compartilhando uma visão geral dos caminhos percorridos.

Os principais artefatos disponibilizados na página principal do SharePoint foram: (i) Programa de Gestão para Resultados (Realiza +); (ii) Metodologia GEOR; (iii) Planejamento Estratégico 2023-2026, do Governo do Estado; (iv) PMO Detran|ES; (v) Planejamento Estratégico do Detran|ES 2020-2022 e Relatório de Gestão 2019-2022, do Detran|ES.

Após análises dos itens, por meio de oficinas, correlacionados ao planejamento estratégico e deliberações dos participantes, houve a validação da Missão, Visão e Valores. Posteriormente, realizou-se a análise SWOT visando à realização do diagnóstico situacional do Detran|ES, ou seja, observando em que ambiente de interação a instituição se encontrava atuando e entregando seus serviços (utilizando o Mapa das Partes Interessadas: Parceiros/Agentes/Tomadores de Serviços do Órgão). Em seguida, por meio do CANVAS BSC foram estabelecidas as proposições dos objetivos sob à perspectiva do Usuário, dos Processos Internos, do Aprendizado, Crescimento e dos Recursos.

Com as definições dos objetivos macros, foi possível agrupá-los em três grandes eixos estratégicos: Eixo 1: +Segurança no Trânsito; Eixo 2: +Tecnologia, Inovação e Gestão +Eficiente e Eixo 3: +Resultados para os Capixabas. Por meio desses três eixos foram estabelecidos os Projetos e Objetivos Estratégicos, conforme seguem:

EIXOS, OBJETIVOS ESTRATÉGICOS E PROJETOS

EIXO 1

2 PROJETOS ESTRUTURANTES

5 PROJETOS/AÇÕES INTERNOS

6 OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

Quadro 4: Síntese dos Objetivos Estratégicos e Projetos - Eixo 1.

EIXO	PROJETO	OBJETIVO ESTRATÉGICO
Eixo 1: +Segurança no Trânsito	Força Pela Vida**	1. Aumentar a segurança no trânsito; 2. Implantar a Escola Pública de Trânsito; 3. Ampliar a sinalização de trânsito; 4. Ampliar e otimizar a sinalização de trânsito com dados do Observatório de Trânsito e do Cerco Inteligente de Segurança; 5. Ampliar as ações de fiscalização e ações de educação para o trânsito; 6. Ampliar e aprimorar o uso de dados aplicados ao contexto de trânsito.
	Escola Pública de Trânsito**	
	Ações educativas*	
	Detranzinho Intinerante*	
	Sinalização viária em municípios com trânsito não municipalizado*	
	Ações de fiscalização de trânsito*	
	Serviços, obras viárias e de infraestrutura com foco na melhoria da mobilidade urbana e da segurança das pessoas no trânsito*	

**Projetos internos.*

***Projetos estruturantes.*

DETRAN | ES

GOVERNO DO ESTADO DO ESPÍRITO SANTO
Secretaria da Segurança Pública e Defesa Social

EIXO 2

2 PROJETOS ESTRUTURANTES

7 PROJETOS/AÇÕES INTERNOS

6 OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

Tabela 5: Síntese dos Objetivos Estratégicos e Projetos - Eixo 2.

EIXO	PROJETO	OBJETIVOS ESTRATÉGICO
Eixo 2: +Tecnologia, Inovação e Gestão +Eficiente	Força Pela Vida**	1. Aumentar a integração dos sistemas, agilidade e qualidade dos atendimentos, tornando os serviços mais intuitivos; 2. Fomentar o planejamento gerencial e as ações de padronização e melhoria de processos; 3. Potencializar as competências dos servidores, da organização e a disseminação do conhecimento em trânsito; 4. Aumentar o uso, conhecimento e aplicação de tecnologias digitais; 5. Fortalecer as áreas com distribuição de recursos apropriados; 6. Promover o equilíbrio financeiro e as ações de compliance e accountability.
	Modernização tecnológica e de informática*	
	Sistema de Gestão de Trânsito*	
	Aquisição de Data Center*	
	Service Desk*	
	Detran 100% Digital**	
	Agência Virtual*	
	Ações e projetos para aceleração da capacidade produtiva*	
	Ações, projetos e rotinas administrativas e financeiras, para melhoria e manutenção das operações finalísticas e de apoio*	

**Projetos internos.*

***Projetos estruturantes.*

EIXO 3

3 PROJETOS ESTRUTURANTES

3 PROJETOS/AÇÕES INTERNOS

4 OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

Tabela 6: Síntese dos Objetivos Estratégicos e Projetos - Eixo 3.

EIXO	PROJETO	OBJETIVO ESTRATÉGICO
Eixo 3: +Resultados para os Capixabas	Força Pela Vida**	1. Aumentar a humanização e inclusão nos serviços ofertados pelo Detran|ES; 2. Potencializar os resultados provenientes do uso do Cerco Inteligente e Observatório de Trânsito; 3. Potencializar a desburocratização e simplificação dos serviços de Habilitação, Veículos, Infrações e Penalidades; 4. Manter a segurança e confiabilidade das vistorias veiculares
	Programa CNH Social**	
	Projeto Inclusão no Trânsito*	
	Cerco Inteligente**	
	Projetos de melhoria dos serviços de habilitação, veículos, infrações e penalidades*	
	Programa Tudo no Mesmo Lugar*	

**Projetos internos.*

***Projetos estruturantes.*

DETRAN | ES

GOVERNO DO ESTADO DO ESPÍRITO SANTO
Secretaria da Segurança Pública e Defesa Social

RESGATE CONTEXTUAL 2024-2027

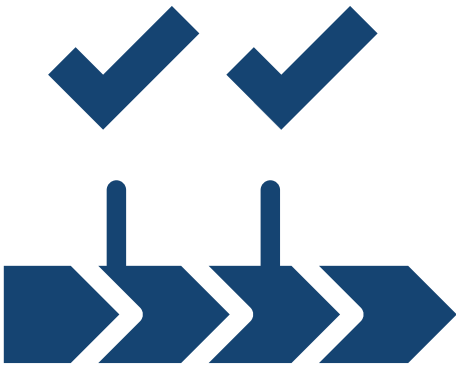
As informações e dados apresentados sobre o Plano Estratégico 2024-2027 do Detran|ES possibilitam uma visão do que fora estabelecido a longo prazo, de forma sintetizada. O referido plano se encontra publicado, na íntegra, no site da autarquia.

Considerando que o plano estratégico é um documento dinâmico, podendo ser alterado, em razão de mudanças transcorridas no período planejado, é que, neste momento, passa-se a explanar sobre as atualizações realizadas no citado plano estratégico, pelos gestores e respectivas equipes técnicas do Detran|ES, com o subsídio do Escritório Setorial de Projetos (ESP) Detran|ES, cujos esforços resultaram no Plano Estratégico 2025-2027.

Optou-se por realizar o Plano Estratégico 2025-2027 fazendo escuta individualizada, em cada diretoria, considerando o entendimento de que essa configuração possibilitaria explorar potencialidades, especificidades e expertises, com base nas competências organizacionais de cada diretoria, de forma coletiva e individual, por meio dos seus servidores, destacando que o resultado seria construído a partir de esforços conjuntos. Assim, iniciou-se o processo de discussão para refinamento e calibragem dos objetivos estratégicos, dos programas, projetos e ações, bem como dos indicadores e metas, utilizando elementos essenciais para esse fim: Plano Estratégico 2024-2027; Formulário de Revisão do Plano Estratégico 2024-2027; Plano Plurianual - PPA - 2024-2027; Plano de Contratação Anual - PCA-2025 e a Lei Orçamentária Anual -LOA-2025.

Nesse contexto, a seguir apresenta-se a consolidação do Plano Estratégico 2025-2027.

PLANO ESTRATÉGICO 2025-2027



DETRAN | ES

GOVERNO DO ESTADO
DO ESPÍRITO SANTO
Secretaria da Segurança Pública
e Defesa Social

EIXOS, OBJETIVOS ESTRATÉGICOS, PROGRAMAS, PROJETOS E AÇÕES



Mosaico 6: Imagens de reportagens publicadas no site oficial do Detran|ES.

Considerando as discussões e deliberações aferidas nas reuniões de trabalho, consolidou-se nos quadros 7, 8 e 9 os **Eixos, Objetivos Estratégicos e Programas, Projetos e Ações. Dos Eixos Estratégicos,** apenas o Eixo 3 sofreu alteração, cujo objetivo foi não conflitar com o eixo estratégico de Governo.

Para definição dos eixos estratégicos, partiu-se da premissa de que era necessário formar conjuntos mais sintetizados com visão macro que abrangessem os eixos temáticos primários do Detran|ES (Segurança no Trânsito; Infrações e Penalidades; Tecnologia, Inovação e Gestão Eficiente; Habilitação; Veículos). Correa (2007), ao estudar sobre a reforma administrativa do Estado de Minas Gerais, pontuou que, o planejamento estratégico daquele Estado também foi orientado por resultados, onde, ao realizar o planejamento, definiu-se quatro setores de atuação e como deveria ser a prática do Estado em cada uma dessas áreas, no caso do Detran|ES, estabelecidos como **Eixos Estratégicos**.

Por outro lado, pactuou-se que os **Objetivos Estratégicos,** desde que não conflitassem ou mesmo se afastassem da sua visão, missão e valores, assim como das diretrizes de Governo e dos Eixos Estratégicos, poderiam sofrer alterações, considerando principalmente resultados atingidos no ano de 2024 e mudanças no cenário externo e interno, sempre com foco na principal perspectiva do BSC- *Balanced Scorecard*, qual seja, do Cliente da organização pública, para o Detran|ES, a **sociedade/cidadão**. Frisa-se que essa ferramenta de gestão estratégica (BSC) foi adotada para elaboração do Plano Estratégico 2024-2027. Fernandes, Furtado e Ferreira (2015) apontam que teóricos como Ghelman e Costa (2006a) entendem que a ferramenta criada por Norton e Kaplan não se adequa ao setor público, visto que foi pensada para atender ao setor privado, que tem em seu topo a perspectiva financeira. Então, esses pesquisadores desenvolveram um modelo para aplicação na esfera pública cuja a perspectiva **sociedade/cidadão** assume o topo.

Nesse contexto, os **Programas, Projetos e Ações** foram revisados e atualizados a partir das definições dos **Objetivos Estratégicos** e, ainda, considerando a continuidade das entregas planejadas para serem finalizadas até 2027.

Dessa forma, foram elaborados três quadros com seus respectivos infográficos que demonstram os Eixos, Objetivos Estratégicos e Programas, Projetos e Ações.

Para interpretação dos quadros e infográficos, informa-se os significados do uso de um ou dois asteriscos, conforme abaixo:

* Projetos Estruturantes que fazem parte do Portfólio de Projetos de Governo, os quais, são monitorados pela Secretaria de Economia e Planejamento de Estado e acompanhado diretamente pelo Governador do Estado do Espírito Santo;
** Inclusão de Programa, Projeto ou Ação.



Quadro 7: Objetivos estratégicos e projetos - Eixo 1.

EIXO	OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	PROGRAMAS, PROJETOS E AÇÕES
Eixo 1: +Segurança no Trânsito	1. Consolidar e ampliar com estrutura física e recursos humanos, bem como fomentar maior transparência às ações da Escola Pública de Trânsito. 2. Ampliar a sinalização de trânsito; 3. Reestruturar, Ampliar e implantar a infraestrutura viária, inclusive com o uso de tecnologia; 4. Promover e ampliar o uso de dados do Observatório de Trânsito e do Cerco Inteligente de Segurança para novas finalidades e serviços; 5. Ampliar as ações de fiscalização e ações de educação para o trânsito; 6. Ampliar e aprimorar o uso de dados aplicados ao contexto de trânsito	Força Pela Vida* Escola Pública de Trânsito* Pavimenta Detran|ES - Asfalto Novo, Caminhos Seguros** Sinalização viária em municípios com trânsito não municipalizado Ações de fiscalização de trânsito Destinação final dos veículos apreendidos Ações educativas Detranzinho Itinerante Maximização das ações de publicidade ao público interno e externo dos objetivos do Eixo**

EIXO 2

7 OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

2 PROJETOS ESTRUTURANTES

3 NOVOS PROJETOS/AÇÕES

6 PROJETOS/AÇÕES

Quadro 8: Objetivos estratégicos e projetos - Eixo 2.

EIXO	OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	PROGRAMAS, PROJETOS E AÇÕES
Eixo 2: +Tecnologia, Inovação e Gestão +Eficiente	1. Aumentar a integração dos sistemas, agilidade e qualidade dos atendimentos, tornando os serviços mais intuitivos; 2. Fomentar o planejamento gerencial e as ações de padronização e melhoria de processos; 3. Potencializar as competências dos servidores, da organização e a disseminação do conhecimento em trânsito; 4. Aumentar o uso, conhecimento e aplicação de tecnologias digitais; 5.Valorizar e fortalecer as áreas com distribuição de recursos humanos, financeiros e estruturantes apropriados; 6.Potencializar o equilíbrio financeiro e as ações de compliance e accountability; 7.Ampliar o investimento em Inteligência Analítica e novas tecnologias.	Força Pela Vida* Maximização das ações de publicidade ao público interno e externo dos objetivos do Eixo** Automatização por Inteligência Artificial Sistema Integrado do Detran|ES - SIDES Aquisição de Data Center Service Desk Detran 100% Digital* Agência Virtual Projeto Qualivida** Modernização as rotinas administrativas, financeiras e finalísticas Detran Sustentável: Implantação do Centro de Reciclagem Automotiva**

DETRAN | ES

GOVERNO DO ESTADO DO ESPÍRITO SANTO
Secretaria da Segurança Pública e Defesa Social

EIXO 3

4 OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

3 PROJETOS ESTRUTURANTES

3 NOVOS PROJETOS/AÇÕES

1 PROJETOS/AÇÕES

Quadro 9: Objetivos estratégicos e projetos - Eixo 3.

EIXO	OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	PROGRAMAS, PROJETOS E AÇÕES
EIXO 3: +Entregas Efetivas aos Cidadãos	1. Garantir a humanização e a inclusão nos serviços ofertados pelo Detran|ES; 2. Potencializar os resultados provenientes dos sistemas informatizados do Detran, do Cerco Inteligente e do Observatório de Trânsito; 3. Potencializar a desburocratização e simplificação dos serviços de Habilitação, Veículos, Infrações e Penalidades; 4. Garantir a confiabilidade e satisfação dos usuários dos serviços prestados pela rede credenciada (credenciados, autorizados, conveniados, homologados, prestadores de serviços terceirizados);	Força Pela Vida* Programa CNH Social* Cerco Inteligente* Projetos de melhoria dos serviços de habilitação, veículos, infrações e penalidades Transfere Fácil** Maximização das ações de publicidade ao público interno e externo dos objetivos do Eixo** Programa Peça Legal**

INDICADORES E METAS



Mosaico 7: Imagens Canva Pro e de reportagens publicadas no site oficial do Detran|ES.

No processo de gestão, indicadores e metas cumprem papéis fundamentais no plano estratégico, posto que auxiliam os gestores públicos para conduzirem a organização ao alcance dos objetivos. Tratam-se de ferramentas imprescindíveis, pois só é possível gerir o que se mensura, e só se mensura o que se define.

Nesse sentido, para haver mensuração é necessário que haja a padronização de marcadores, que podem ser traduzidos como indicadores de desempenho. Esses indicadores possibilitam medir o progresso em relação aos objetivos definidos, ou seja, permitem que os gestores avaliem o sucesso da estratégia, identificando as áreas de melhoria, realizando, no contexto sob análise, os ajustes necessários, contribuindo, ainda, com as decisões de direcionamento orçamentário, alocação de recursos humanos e de infraestrutura para as áreas mais críticas e impactantes. Sabe-se que os indicadores, ao oferecerem uma visão clara e mensurável do desempenho da instituição, subsidiam os gestores a tomarem decisões com maior possibilidade de êxito em relação aos objetivos traçados para o período do planejamento. A utilização de indicadores se relaciona diretamente com a definição de metas e o monitoramento de seus atingimentos.

Dessa forma, as metas devem ser explícitas e mensuráveis, permitindo que a Instituição estabeleça expectativas tangíveis de desempenho em relação aos seus objetivos estratégicos, podendo, nesse sentido, acompanhar e avaliar o progresso em direção aos objetivos estabelecidos, orientando sobre as ações a serem implementadas nas diversas áreas da instituição. O estabelecimento de metas para indicadores estratégicos é extremamente relevante no contexto do planejamento estratégico, visto que fornecem a direção e o foco para as atividades, promovendo a responsabilidade e a criação de um senso de propósito a ser alcançado.

Com base na imprescindibilidade dos itens supracitados, na página seguinte segue exposto o quadro de indicadores e metas, vinculados às perspectivas do ***Balanced Scorecard, aos Eixos Estratégicos* e aos objetivos estratégicos**. Importante destacar que, quando não se tratar de novo indicador, tem-se a série histórica acrescidas dos resultados do exercício de 2024.

INDICADORES E METAS



Mosaico 8: Imagens Canva Pro e de reportagens publicadas no site oficial do Detran|ES.

A tabela 1 permite observar que os **Objetivos Estratégicos** 1, 2, 4, 16 e 39, sofram alterações, sugeridas e validadas pelas equipes de trabalho das Diretorias da Autarquia e aprovadas por seu Sponsor, vejamos:

- O **Objetivo Estratégico 1** ampliou o então objetivo estratégico capitulado na Plano Estratégico 2024-2027, definido em 2023 como "**Implantação da Escola Pública de Trânsito"**. Ação necessária haja visto que a Escola Pública foi implantada em 2024, contudo, considerando o projeto estruturante de governo "Escola Pública de Trânsito", têm-se ações que estão planejadas até o ano de 2027;
- O **Objetivo Estratégico 2** incluiu o termo **Infraestrutura Viária** para fins de incluir novo indicador, que estará vinculado à nova entrega do Pavimenta Detran: Asfaltos novos, Caminhos Seguros;
- O **Objetivo Estratégico 4** incluiu **"para novas finalidades e serviços"** por entendimento de que a utilização das tecnologias amplia a entrega de importantes resultados ao serem aplicados por outras frentes de trabalho e entes vinculados ao Governo do Estado;
- O **Objetivo Estratégico 16** foi o objetivo que, guardada as devidas proporções, pode ser considerado o que apresenta maior alteração. Isso porque, quando foi pensado em 2023, focou em apenas em um dos seus prestadores de serviço de sua rede de credenciados, qual seja, **"Vistoria Veicular".** Da forma que fora remodelado, visa atingir resultados abrangendo todos que participam da rede de credenciados ao Detran-ES.
- O **Objetivo Estratégico 39** alterou o verbo de ação de **"Distribuir"** para **"Valorizar e fortalecer as áreas"** sob o entendimento de que, ao fazê-lo, amplia a meta para estabelecer ações que atendam demandas de maneira qualitativa e não apenas quantitativa.

Tabela 1: Indicadores de Desempenho e Metas.

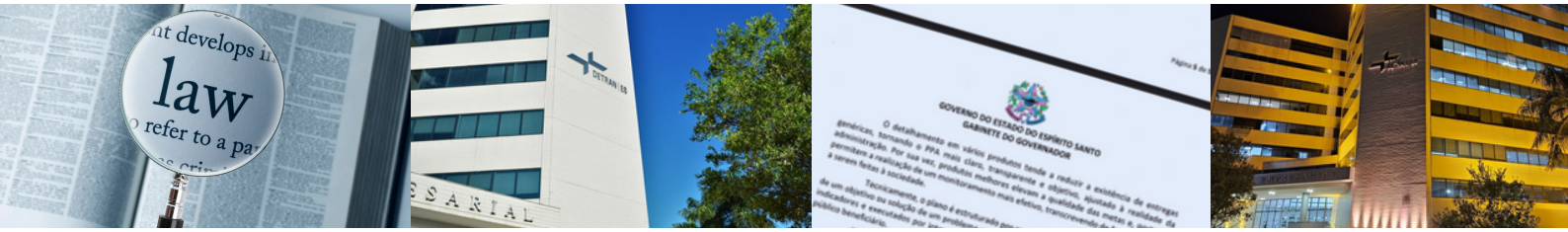
PERSPECTIVAS BSC	EIXO	CÓDIGO OBJETIVO	OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	CÓDIGO INDICADOR	INDICADORES	HISTÓRICO					METAS		
						2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026	2027
Cidadão	1	10	Aumentar a segurança no trânsito	10.1	Taxa de vítimas fatais em acidentes de trânsito (por 100 mil habitantes)	18,5	18,4	20,5	21,5	23,7	22,5	21,4	20,3
	1	10	Aumentar a segurança no trânsito	10.2	Quantidade de ações de fiscalização de trânsito realizadas com o emprego de agentes do DETRAN|ES	-	-	-	15	103	120	120	120
	1	1	Consolidar e ampliar com estrutura física, bem como fomentar maior transparência às ações da Escola Pública de Trânsito	1.1	Quantidade de ações educativas de transito realizadas (unidade)	17	151	223	273	416	450	450	450
	1	1	Consolidar e ampliar com estrutura física, bem como fomentar maior transparência às ações da Escola Pública de Trânsito	1.2	Percentual de evolução da implementação da estrutura física da EPT	-	-	-	-	-	10%	10%	80%
	1	2	Reestruturar, ampliar e implantar a infraestrutura viária de trânsito sob a responsabilidade do Detran|ES, inclusive com o uso de tecnologia	2.1	Quantidade de emissão de ordens de serviço de sinalização de trânsito (unidade)	30	31	44	38	38	40	40	50
	1	2	Reestruturar, ampliar e implantar a infraestrutura viária de trânsito sob a responsabilidade do Detran|ES, inclusive com o uso de tecnologia	2.2	Quantidade de quilômetros pavimentados	0	0	0	0	0	40%	60%	0
	1	4	Promover e ampliar o uso de dados do Observatório de Trânsito e do Cerco Inteligente de Segurança para novas finalidades e serviços	4.1	Percentual de evolução do mapa de segurança viária (planejado/executado)	-	-	-	-	0%	50%	50%	-
	1	11	Ampliar as ações de fiscalização e ações de educação para o trânsito	11.1 e 11.2	Ver indicadores 10.2 e 1.1	-	-	-	-	-	-	-	-
	3	13	Garantir a humanização e a inclusão nos serviços ofertados pelo Detran|ES	13.1	Oferta de vagas do programa CNH Social (unidade)	7.000	8.000	10.000	7.000	7.000	7.000	9.000	10.000
	3	13	Garantir a humanização e a inclusão nos serviços ofertados pelo Detran|ES	13.2	Oferta de vagas para cursos especializados para motoristas benificiários do CNH Social (unidade)	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	2.000	2.000
	3	14	Potencializar os resultados provenientes dos sistemas informatizados do Detran, do Cerco Inteligente e do Observatório de Trânsito	14.1	Percentual de reconhecimento de veículos em trânsito	-	-	-	92,41%	90,29%	90%	90%	90%
	3	16	Garantir a confiabilidade e satisfação dos usuários dos serviços prestados pela rede credenciada	16.1	Taxa de resposta na pesquisa de confiabilidade e satisfação dos serviços prestados pela rede credenciada	0%	0%	0%	0%	0%	0%	50%	75%
	2	34	Aumentar a integração dos sistemas, agilidade e qualidade dos atendimentos, tornando os serviços mais intuitivos	34.1	Percentual de evolução do projeto Sistema Integrado do Detran|ES - SIDES	-	-	-	-	40%	0%	0%	60%
	2	34	Aumentar a integração dos sistemas, agilidade e qualidade dos atendimentos, tornando os serviços mais intuitivos	34.2	Quantidade de reclamações na Ouvidoria	-	2.066	2.048	2.592	1.966	1.900	1.805	1.715
	3	15	Potencializar a desburocratização e simplificação dos serviços de habilitação, veículos, infrações e penalidades	15.1	Ver indicador 35.1	-	-	-	-	-	-	-	-
Processos Internos	2	35	Fomentar o planejamento gerencial e as ações de padronização e melhoria de processos	35.1	Quantidade de normas publicadas (unidade)	-	-	6	10	6	45	45	45
Aprendizado e Crescimento	2	36	Potencializar as competências dos servidores, da organização e a disseminação do conhecimento em trânsito	36.1	Quantitativo de servidores capacitados (unidade)	-	20	68	335	520	600	700	800
	1	37	Ampliar e aprimorar o uso de dados aplicados ao contexto de trânsito	37.1	Ver indicador 14.1	-	-	-	-	-	-	-	-
	2	38	Aumentar o uso, conhecimento e aplicação de tecnologias digitais	38.1	Percentual da percepção de uso, conhecimento e aplicação de tecnologias digitais	-	-	-	-	84,8%	100%	100%	100%
Recursos	2	39	Valorizar e fortalecer as áreas com distribuição de recursos humanos, financeiros e estruturantes apropriados	39.1	Percentual de distribuição apropriada de recursos	-	-	-	-	-	80%	80%	80%
	2	40	Promover o equilíbrio financeiro e as ações de compliance e accountability	40.1	Percentual de execução do orçamento	-	-	-	-	95%	100%	100%	100%

Fonte: *Elaborado pelos autores.*

DETRAN | ES

GOVERNO DO ESTADO DO ESPÍRITO SANTO
Secretaria da Segurança Pública e Defesa Social

PLANO PLURIANUAL (PPA) 2024-2027 ATUALIZADO



Mosaico 9: Imagens Canva Pro, reportagens do site oficial e recorte de PL do PPA 2024-2027.

O Plano Plurianual (PPA) demonstrado na Tabela 2, página 34, tem importante função no Plano Estratégico 2025-2027, pois, assim como em sua elaboração no ano de 2023, também foi estabelecido como ferramenta gerencial orçamentária para verificar a efetividade do plano estratégico. Ao considerar que para o serviço público a perspectiva mais relevante é a da sociedade/cidadão, não se pode desconsiderar que as políticas públicas, bem como seus projetos e ações, dependem do orçamento para suas execuções.

Serviu ainda para consolidar o último indicador, qual seja, o indicador 40.1 calcado sob a perspectiva "Recursos" do BSC. Constatou-se que 96.5% do orçamento direcionado para o ano de 2024 foi utilizado, o que referenda o quão importante para revisão do plano estratégico é o PPA, na medida que estabelece, de forma clara, qual a disponibilidade orçamentária e de que forma pode ser gerida para execução do plano, com responsabilidade, efetividade e respondendo ao referido indicador que estabelece a promoção do equilíbrio financeiro e, por conseguinte, ações de *compliance e accountability,* que, segundo entendimento de Correa (2007), tem o planejamento estratégico como uma das principais ferramentas gerenciais para atingimento dessas metas.

Tabela 2: PPA 2024-2027 (Sigefes)

PROGRAMA	AÇÃO / CATEGORIA ECONÔMICA	FONTE PPA	2024		2025 (até 17/09/2025)		2026	2027
			PLANEJADO	EXECUTADO	PLANEJADO	EMPENHADO	PLANEJADO	PLANEJADO
0026 - INCLUIR	**4516 - CARTEIRA DE HABILITAÇÃO - CNH SOCIAL**		**5.500.000,00**	**7.508.598,45**	**5.500.000,00**	**11.686.639,80**	**6.660.000,00**	**3.500.000,00**
	3 - DESPESAS CORRENTES	200 - Outras Fontes	5.500.000,00	7.508.598,45	5.500.000,00	11.686.639,80	6.660.000,00	3.500.000,00
0027 - GESTÃO ESTRATÉGICA DE PESSOAS	**1097 - REALIZAÇÃO DE CONCURSO PÚBLICO E PROCESSO SELETIVO**		**200.000,00**	**0**	**0**	**0**	**200.000,00**	**0**
	3 - DESPESAS CORRENTES	200 - Outras Fontes	200.000,00	0	0	0	200.000,00	0
	2077 - CAPACITAÇÃO E TREINAMENTO DE RECURSOS HUMANOS		**700.000,00**	**146.805,44**	**700.000,00**	**86.673,60**	**700.000,00**	**700.000,00**
	3 - DESPESAS CORRENTES	200 - Outras Fontes	700.000,00	146.805,44	700.000,00	86.673,60	700.000,00	700.000,00
0036 - FORÇA PELA VIDA	**2070 - ADMINISTRAÇÃO DA UNIDADE**		**81.779.000,00**	**79.152.795,45**	**81.942.713,00**	**111.554.465,55**	**85.600.320,00**	**80.639.307,00**
	3 - DESPESAS CORRENTES	200 - Outras Fontes	71.779.000,00	75.564.311,37	71.942.713,00	83.840.828,46	75.600,320,00	70.639.307,00
	4 - DESPESAS DE CAPITAL	200 - Outras Fontes	10.000.000,00	3.588.484,08	10.000.000,00	27.713.637,09	10.000.000,00	10.000.000,00
	2072 - CAMPANHAS EDUCATIVAS		**13.300.000,00**	**6.004.259,48**	**10.515.500,00**	**4.818.000,00**	**13.300.000,00**	**13.300.000,00**
	3 - DESPESAS CORRENTES	200 - Outras Fontes	13.300.000,00	6.004.259,48	10.515.500,00	4.818.000,00	13.300.000,00	13.300.000,00
	2095 - REMUNERAÇÃO DE PESSOAL ATIVO E ENCARGOS SOCIAIS		**64.410.880,00**	**48.433.700,55**	**77.086.968,00**	**53.209.287,66**	**91.192.265,00**	**108.094.908,00**
	3 - DESPESAS CORRENTES	200 - Outras Fontes	64.410.880,00	48.433.700,55	77.086.968,00	53.209.287,66	91.192.265,00	108.064.908,00
	2162 - PROMOÇÃO DA EDUCAÇÃO E SEGURANÇA NO TRÂNSITO		**10.324.364,00**	**890.364,12**	**5.577.822,00**	**3.212.501,38**	**19.948.027,00**	**13.114..900,00**
	3 - DESPESAS CORRENTES	200 - Outras Fontes	2.484.364,00	890.364,12	4.362.322,00	3.064.698,90	5.908..027,00	3.474.900,00
	4 - DESPESAS DE CAPITAL	200 - Outras Fontes	7.840.000,00	0	1.215.500,00	147.802,48	14.040.000,00	9.640.000,00
	2173 - ENGENHARIA DE TRÂNSITO E MOBILIDADE URBANA		**24.935.636,00**	**12.139.040,42**	**24.936.000,00**	**33.063.249,09**	**24.936.000,00**	**24.936.000,00**
	3 - DESPESAS CORRENTES	200 - Outras Fontes	24.819.636,00	12.135.370,42	24.820.000,00	33.063.249,09	24.820.000,00	24.820.000,00
	4 - DESPESAS DE CAPITAL	200 - Outras Fontes	116.000,00	3.670,00	116.000,00	0	116.000,00	116.000,00
	2187 - GESTÃO E MODERNIZAÇÃO DA INFRAESTRUTURA E SERVIÇOS DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO DO DETRAN		**27.640.000,00**	**58.452.704,29**	**23.000.000,00**	**44.182.229,89**	**29.900.000,00**	**24.140.000,00**
	3 - DESPESAS CORRENTES	200 - Outras Fontes	17.640.000,00	19.770.039,82	13.000.000,00	28.709.340,32	19.900.000,00	14.140.000,00
	4 - DESPESAS DE CAPITAL	200 - Outras Fontes	10.000.000,00	38.682.664,47	10.000.000,00	15.472.889,57	10.000.000,00	10.000.000,00

PROGRAMA	AÇÃO / CATEGORIA ECONÔMICA	FONTE PPA	2024		2025 (até agosto/2025)		2026	2027
			PLANEJADO	EXECUTADO	PLANEJADO	EMPENHADO	PLANEJADO	PLANEJADO
0036 - FORÇA PELA VIDA	**2191 - LICENCIAMENTO, REGISTRO E FISCALIZAÇÃO DE VEÍCULOS**		**16.000.000,00**	**14.018.834,60**	**16.000.000,00**	**12.129.253,40**	**16.000.000,00**	**16.000.000,00**
	3 - DESPESAS CORRENTES	200 - Outras Fontes	16.000.000,00	14.018.834,60	16.000.000,00	12.129.253,40	16.000.000,00	16.000.000,00
	2200 - REGISTRO E EXPEDIÇÃO DE CARTEIRA NACIONAL DE HABILITAÇÃO		**22.311.658,00**	**32.936.330,48**	**22.460.000,00**	**42.000.000,00**	**25.510.321,00**	**26.000.000,00**
	3 - DESPESAS CORRENTES	200 - Outras Fontes	22.311.658,00	32.936.330,48	22.460.000,00	42.000.000,00	25.510.321,00	26.000.000,00
0049 - GESTÃO DA COMUNICAÇÃO E DA INFORMAÇÃO	**2090 - DIVULGAÇÃO INSTITUCIONAL**		**5.000.000,00**	**3.610.663,10**	**5.000.000,00**	**3.320.000,00**	**5.000.000,00**	**5.000.000,00**
	3 - DESPESAS CORRENTES	200 - Outras Fontes	5.000.000,00	3.610.663,10	5.000.000,00	3.320.000,00	5.000.000,00	5.000.000,00
0901 - OPERAÇÕES ESPECIAIS: CUMPRIMENTO DE SENTENÇAS JUDICIAIS	**0116 - PAGAMENTO DE SENTENÇAS JUDICIAIS**		**1.800.000,00**	**1.164.595,51**	**1.800.000,00**	**866.159,78**	**1.800.000,00**	**1.800.000,00**
	3 - DESPESAS CORRENTES	200 - Outras Fontes	1.800.000,00	1.164.595,51	1.800.000,00	866.159,78	1.800.000,00	1.800.000,00
TOTAL			**273.901.538,00**	**264.458.691,89**	**274.519.003,00**	**320.128.460,15**	**320.746.933,00**	**317.225.115,00**

OBSERVAÇÕES

1 - O Exercício de 2024 usamos como base os valores liquidados até dezembro de 2024 incluindo os Restos a Pagar

2 - Para o Exercício de 2025 os valores informados são relativos às despesas empenhadas em função da expectativa de liquidação até dezembro de 2025

3 - Os valores das Ações listadas abaixo são executados através da descentralização de crédito, ficando na responsabilidade da Unidade Gestora o Empenho, liquidação e pagamento das despesa.

a) 2072 - CAMPANHAS EDUCATIVAS DE TRÂNSITO: SECRETARIA DE COMUNICAÇÃO (SECOM)

b) 2090 - DIVULGAÇÃO INSTITUCIONAL: SECRETARIA DE COMUNICAÇÃO (SECOM)

c) 2162 - PROMOÇÃO DA EDUCAÇÃO E SEGURANÇA NO TRÂNSITO: POLÍCIA MILITAR DO ES(PMES)

d) 2077 - CAPACITAÇÃO E TREINAMENTO DE RECURSOS HUMANOS: ESCOLA DE SERVIÇO PÚBLICO DO ES (ESESP)

Fonte: Tabela gerada pelo Sigefes.

VALORES ESTIMADOS POR EIXOS ESTRATÉGICOS

"Foi utilizado o PPA 2024-2027, já atualizado, para identificar os montantes orçamentários destinados aos programas, projetos e ações previstos no Plano Estratégico 2025-2027. Nesse contexto, o Quadro 10 “Lista de programas, projetos e ações por eixo estratégico com valor estimado” permitiu evidenciar a previsão orçamentária de forma estratégica, promovendo a alocação integral e direcionada dos recursos financeiros definidos no Plano Plurianual."

Quadro 10: Lista de programas, projetos e ações por eixo estratégico com valor estimado

EIXOS ESTRATÉGICOS	PROGAMAS, PROJETOS E AÇÕES	ESTIMATIVA EIXO (Em milhões de Reais)
EIXO 1: +Segurança no Trânsito	Força Pela Vida Pavimenta Detran|ES - Asfaltos Novos, Caminhos Seguros Sinalização viária em municípios com trânsito não municipalizado Ações de fiscalização de trânsito Destinação final dos veículos apreendidos Escola Pública de Trânsito Ações educativas Detranzinho Itinerante	198 mi
EIXO 2: +Tecnologia, Inovação e Gestão +Eficiente	Força Pela Vida Automatização por Inteligência Artificial Sistema Integrado do Detran|ES - SIDES Aquisição de Data Center Service Desk Detran 100% Digital Agência Virtual Projeto Qualivida Modernizar as rotinas administrativas, financeiras e finalísticas Ações, projetos, rotinas administrativas e financeiras para melhoria e manutenção das operações finalísticas e de apoio Detran Sustentável: Implantação do Centro de Reciclagem Automotiva	624 mi
EIXO 3: +Entregas Efetivas aos Cidadãos	Força Pela Vida Programa CNH Social Cerco Inteligente Projetos de melhoria dos serviços de Habilitação, Veículos, Infrações e Penalidades Transfere Fácil Programa Peça Legal	89 mi

DETRAN | ES

GOVERNO DO ESTADO DO ESPÍRITO SANTO
Secretaria da Segurança Pública e Defesa Social

MAPA DA ESTRATÉGIA DO DETRAN|ES 2025-2027



Mosaico 10: Imagens do PE 2024-2027 e de reportagens do site oficial do DETRAN|ES.

O Plano Estratégico 2025-2027 tem relevante significado para a autarquia: Continuidade. O planejamento estratégico é uma ferramenta de gestão de longo prazo, logo, não é suficiente estabelecê-lo, é necessário acompanhar e atualizar a estratégia.

Ao acompanhar, avalia-se se o que fora planejado tem apresentado os resultados esperados e, quando isso não ocorre, a revisão do plano estratégico tem a função não só de estabelecer novos rumos, considerando o cenário e intercorrências que inviabilizaram o atingimento dos objetivos e metas, mas também deve inserir novas perspectivas de resultados a partir das novas necessidades da sociedade/cidadãos que se apresentaram no interstício de um ano, neste caso, 2024.

Por outro lado, destacar o marco da continuidade é também compreender que as boas práticas e resultados do plano estratégico precisam ser difundidos como aprendizado para organização, afinal, é um processo contínuo, gerir de forma planejada.

Nesse contexto, o mapa estratégico que apresenta-se a seguir tem função de comunicar de forma visual a conexão entre a missão, base para estruturação da visão de futuro da autarquia, seus eixos estratégicos e programas, projetos e ações, ou seja, o Plano Estratégico 2025-2027.

MAPA DA ESTRATÉGIA DO DETRAN|ES 2025-2027

Quadro 11: Mapa da estratégia.

MISSÃO	VISÃO	VALORES	DIRETRIZES
Assegurar políticas públicas inovadoras, com ética, eficiência e transparência, visando um trânsito seguro, humanizado e inclusivo.	Consolidar-se como referência nacional na prestação de serviços inovadores de trânsito, sendo reconhecido por políticas públicas de proteção à vida.	Ética, Transparência, Efetividade, Humanização, Respeito, Segurança, Inovação, Educação, Eficiência, Comprometimento e Qualidade.	**Trânsito +seguro +inovador +inclusivo.**

EIXOS ESTRATÉGICOS	OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	PROGRAMAS, PROJETOS E AÇÕES
EIXO 1: +Segurança no Trânsito	• Aumentar a segurança no trânsito • Consolidar e ampliar com estrutura física e recursos humanos, bem como fomentar maior transparência às ações da Escola Pública de Trânsito • Reestruturar, ampliar e implantar a infraestrutura viária, inclusive com o uso de tecnologia • Promover e ampliar o uso de dados do Observatório de Trânsito e do Cerco Inteligente de Segurança para novas finalidades e serviços • Ampliar as ações de fiscalização e ações de educação para o trânsito • Ampliar e aprimorar o uso de dados aplicados ao contexto de trânsito	• Força Pela Vida • Pavimenta Detran|ES - Asfaltos Novos, Caminhos Seguros • Sinalização viária em municípios com trânsito não municipalizado • Ações de fiscalização de trânsito • Destinação final dos veículos apreendidos • Escola Pública de Trânsito • Ações educativas • Detranzinho Itinerante
EIXO 2: +Tecnologia, Inovação e Gestão +Eficiente	• Aumentar a integração dos sistemas, agilidade e qualidade dos atendimentos, tornando os serviços mais intuitivos • Fomentar o planejamento gerencial e as ações de padronização e melhoria de processos • Potencializar as competências dos servidores, da organização e a disseminação do conhecimento em trânsito • Aumentar o uso, conhecimento e aplicação de tecnologias digitais • Valorizar e fortalecer as áreas com distribuição de recursos humanos, financeiros e estruturantes apropriados • Potencializar o equilíbrio financeiro e as ações de compliance e accountability • Ampliar o investimento em Inteligência Analítica e novas tecnologias	• Força Pela Vida • Automatização por Inteligência Artificial • Sistema Integrado do Detran|ES - SIDES • Aquisição de Data Center • Service Desk • Detran 100% Digital • Agência Virtual • Projeto Qualivida • Modernizar as rotinas administrativas, financeiras e finalísticas • Detran Sustentável: Implantação do Centro de Reciclagem Automotiva
EIXO 3: +Entregas Efetivas aos Cidadãos	• Garantir a humanização e a inclusão nos serviços ofertados pelo Detran|ES • Potencializar os resultados provenientes dos sistemas informatizados do Detran|ES, do Cerco Inteligente e do Observatório de Trânsito • Potencializar a desburocratização e simplificação dos serviços de Habilitação, Veículos, Infrações e Penalidades • Garantir a confiabilidade e satisfação dos usuários dos serviços prestados pela rede credenciada (credenciados, autorizados, conveniados, homologados, prestadores de serviços terceirizados)	• Força Pela Vida • Programa CNH Social • Cerco Inteligente • Projetos de melhoria dos serviços de Habilitação, Veículos, Infrações e Penalidades • Transfere Fácil • Programa Peça Legal

CONSIDERAÇÕES FINAIS



DETRAN | ES

GOVERNO DO ESTADO
DO ESPÍRITO SANTO
Secretaria da Segurança Pública
e Defesa Social

O Plano Estratégico do Detran|ES 2025-2027 teve início quando os Gestores desta Autarquia, juntamente com a Equipe do Escritório Setorial de Projetos (ESP), em fevereiro de 2025, pactuaram sobre a dinâmica dos trabalhos que seriam executados.

Diante da programação estabelecida, nos meses seguintes foram realizados os primeiros encontros de trabalhos, de forma individualizada, com cada Diretoria e respectivas Equipes Técnicas, nos quais procederam análises dos dados e informações concernentes aos projetos, objetivos estratégicos e indicadores e, após a avaliação da gestão e dos resultados da Autarquia em 2024, foram apresentadas manifestações sobre permanência, alteração, exclusão e/ou inclusão quanto aos quesitos abordados.

Posteriormente, houve a consolidação dos dados e informações, a qual foi submetida ao Colegiado de Diretores e Equipes Técnicas, que procederam algumas novas ponderações, considerando os insumos disponíveis, as prioridades da gestão, assim como os desafios vivenciados no cenário Estadual e em âmbito Mundial. Em seguida, houve a ratificação dos dados e informações consolidadas, focando na metodologia de Gestão por Resultados, objetivando, assim, à efetivação da revisão do Plano Estratégico, permanecendo inalterada a identidade organizacional (Missão, Visão e Valores) desta Instituição Autárquica.

Conforme mencionado no plano estratégico anterior, o trânsito é espaço de convivência, de impactos ambientais, multidisciplinar e multifacetado, o que o torna extremamente complexo. Assim, a gestão do Detran|ES entende que mudanças no ambiente de atuação da Autarquia poderão exigir, quando necessário, e no que couber, a execução de correções, alterações e acréscimos no Plano Estratégico.

Nesse contexto, ratifica-se o entendimento de que a atualização anual se trata de um ciclo contínuo de análises e possiblidades de melhoria, permitindo que os gestores possam avaliar suas estratégias, realizando os ajustes necessários para alcançar os melhores resultados. Essas atualizações são fundamentais para manter o planejamento estratégico dinâmico, eficaz, alinhado e focado em resultados.

Desse modo, a participação dos Gestores da Instituição na elaboração desta atualização é considerada imprescindível, e o forte envolvimento dos mesmos merece destaque e um especial registro de agradecimento frente ao comprometimento de todos, apesar da existência de diversas outras demandas de trabalhos.

Ressalta-se que todos os esforços envidados na elaboração deste documento objetiva, dentre outros, à prestação de serviços inovadores de trânsito, assegurando que essa politica pública seja realizada com ética, eficiência e transparência, visando um trânsito seguro, humanizado e inclusivo.

REFERÊNCIAS

CORRÊA, I.M. **Planejamento estratégico e gestão pública por resultados no processo de reforma administrativa do estado de Minas Gerais.** Revista Administração Pública Rio de Janeiro 41(3):487-504, Maio/Jun. 2007.

Departamento Estadual de Trânsito do Estado do Espírito Santo. **Plano Estratégico 2024-2025.** Disponívelem:>https://detran.es.gov.br/Media/detran/Acesso%20a%20Informa%C3%A7%C3%A3o/RelatoriosGestao/Plano%20Estrate%CC%81gico%20Detran-ES%202024-2027%20(1).pdf.>Acesso em 22 de abril de 2025.

ESPÍRITO SANTO. Decreto nº 4528-R, de 30 de Outubro de 2019. **Institui o Programa de Gestão para Resultados do Governo do Estado do Espírito Santo - Realiza+**. Lex: Diário Oficial do Estado do Espírito Santo, p. 25.

FERNANDES, A.G.;FURTADO, R.P.M.; FERREIRA,P.A. **Aplicação do Balanced Scorecard no auxílio à formulação do Planejamento Estratégico no setor público: O caso DAE/UFLA**. E&G Economia e Gestão, Belo Horizonte, v. 16, n. 42, Jan./Mar. 2016.

Secretaria de Estado de Economia e Planejamento. **Planejamento Estratégico do Governo do Estado do Espírito Santo 2023-2026**. Disponível em: https://planejamento.es.gov.br/Media/Sep/Planejamento%20Estrat%C3%A9gico/Livro%20-%20Planejamento%20Estrat%C3%A9gico%20(1).pdf. Acesso em 17 de março de 2025.

ELABORAÇÃO E COLABORAÇÃO

Equipe Técnica Responsável pela Elaboração
Andreia Tomaz Lima Guerra | Escritório Setorial de Projetos
Jacilene Pinheiro Brasil | Escritório Setorial de Projetos
Wesley Rangel Simões | Especialista em Gerenciamento de Projetos

Apoio Administrativo
Gabriel Porto Santos Peixoto | Prestador de Serviços Terceirizado
Leticia Juliati Bonomo | Prestador de Serviços Terceirizado

Colaboração Externa
Álvaro Rogério Duboc Farjado | Secretário de Estado de Economia e Planejamento - SEP
Ana Lúcia de Lima Pansini | Gerente de Projetos Estruturantes - SEP
Anna Cláudia Aquino dos Santos Pela | Gerente de Gestão Estratégica - SEP
Davidson de Almeida Miranda | Gestor de Projetos - SEP

Redação
Andreia Tomaz Lima Guerra | Escritório Setorial de Projetos
Jacilene Pinheiro Brasil | Escritório Setorial de Projetos
Wesley Rangel Simões | Especialista em Gerenciamento de Projetos

Revisão
Fabricia Borges Ruy | Assessoria de Comunicação
Zulmira Coelho Saldanha | Assessoria de Comunicação

Diagramação
Wesley Rangel Simões | Especialista em Gerenciamento de Projetos

Fotos
Iago Amaral Torezani
Brenda Silva Paula

DETRAN | ES

GOVERNO DO ESTADO
DO ESPÍRITO SANTO

Secretaria da Segurança Pública
e Defesa Social