

# Relatório Anual - 2019

## Relatório III e IV - Estatística dos pedidos e informações sobre o requerente

Este documento faz parte da publicação anual do relatório de atividades da Lei de Acesso à Informação, conforme especificado no art. 44 do Decreto Estadual nº 3.152, de 26 de novembro de 2012, que regulamenta a Lei de Acesso à Informação do Estado do Espírito Santo, Lei nº 9.871, de 09 de julho de 2012.

**Órgão/Entidade:** DETRAN - DEPARTAMENTO ESTADUAL DE TRANSITO

### Situação dos pedidos

Situação	Quantidade	Percentual
Encerrada	482	98,77%
Aberta	6	1,23%
<b>TOTAL</b>	<b>488</b>	<b>100,00%</b>

### Pedidos por Assunto

Assunto	Quantidade	Percentual
CNH - Carteira Nacional de Habilitação	145	29,71%
Documento Público	62	12,70%
Licenciamento De Veículo	49	10,04%
Processo	45	9,22%
Transferência De Veículos	38	7,79%
IPVA - Imposto sobre a Propriedade de Veículos Automotores	30	6,15%
Comunicação E Divulgação	17	3,48%
Transporte e Trânsito	16	3,28%
CNH Social	13	2,66%
Contato Com Posto, Órgão Ou Unidade	12	2,46%
Leis E Decretos Estaduais	6	1,23%
Valor Cobrado Por Serviço Ou Taxa De Posto, Órgão Ou Unidade	6	1,23%
Contratos	5	1,02%
Impostos, Taxas e Contribuições Estaduais	4	0,82%
Clínicas Credenciadas Ao Detran/Es	3	0,61%
CONSULTA PÚBLICA	3	0,61%
Habitação	3	0,61%
Concurso Público	2	0,41%
Contabilidade E Orçamento Público	2	0,41%
Convênios E Parcerias	2	0,41%
Fiscalização, Auditoria e Inspeção	2	0,41%
Parecer Jurídico	2	0,41%
Servidor Público	2	0,41%
Ações De Governo	1	0,20%
Apreensão de Veículo	1	0,20%
Assistência Social	1	0,20%
Capacitação De Servidor Público Ou Militar	1	0,20%
Cargo Público	1	0,20%
Conduta De Servidor Público Ou Militar	1	0,20%
Desapropriação	1	0,20%
Direitos Humanos	1	0,20%
Dpvat - Seguro Obrigatório	1	0,20%
Funcionamento De Posto, Órgão Ou Unidade	1	0,20%
Furto de Veículos	1	0,20%

Gás Natural	1	0,20%
Normas E Procedimentos De Posto, Órgão Ou Unidade	1	0,20%
Perda de Documentos	1	0,20%
Pontuação De Cnh	1	0,20%
Portaria	1	0,20%
Publicação	1	0,20%
Recursos Humanos	1	0,20%
Registro de Empresa	1	0,20%
<b>TOTAL</b>	<b>488</b>	<b>100,00%</b>

## Pedidos por Município

Município	Quantidade	Percentual
Todo o Estado	264	54,10%
Vitória	51	10,45%
Vila Velha	43	8,81%
Serra	30	6,15%
Cachoeiro de Itapemirim	17	3,48%
Cariacica	13	2,66%
Linhares	9	1,84%
Aracruz	5	1,02%
Guarapari	5	1,02%
Conceição da Barra	4	0,82%
Guaçuí	4	0,82%
Muniz Freire	4	0,82%
Colatina	3	0,61%
Itapemirim	3	0,61%
Marataízes	3	0,61%
Venda Nova do Imigrante	3	0,61%
Barra de São Francisco	2	0,41%
Bom Jesus do Norte	2	0,41%
Fundão	2	0,41%
Montanha	2	0,41%
Nova Venécia	2	0,41%
Presidente Kennedy	2	0,41%
São Mateus	2	0,41%
Afonso Cláudio	1	0,20%
Apiacá	1	0,20%
Castelo	1	0,20%
Divino de São Lourenço	1	0,20%
Domingos Martins	1	0,20%
Dores do Rio Preto	1	0,20%
Iconha	1	0,20%
Itarana	1	0,20%
Mucurici	1	0,20%
Piúma	1	0,20%
Santa Maria de Jetibá	1	0,20%
São Gabriel da Palha	1	0,20%
Vargem Alta	1	0,20%
<b>TOTAL</b>	<b>488</b>	<b>100,00%</b>

## Pedidos por Canal

Canal	Quantidade	Percentual
Internet	354	72,54%

E-mail	128	26,23%
Telefone	6	1,23%
<b>TOTAL</b>	<b>488</b>	<b>100,00%</b>

### Pedidos por Solicitante

Solicitante	Quantidade	Percentual
Pessoa Física	484	99,18%
Pessoa Jurídica	4	0,82%
<b>TOTAL</b>	<b>488</b>	<b>100,00%</b>

### Pedidos por Gênero

Gênero	Quantidade	Percentual
Masculino	297	60,86%
Feminino	191	39,14%
<b>TOTAL</b>	<b>488</b>	<b>100,00%</b>

As informações presentes nesse relatório compreendem o período de 01 de janeiro a 31 de dezembro de 2019.