

# Relatório Anual – 2018

## Relatórios III e IV – Estatística dos pedidos e informações sobre o requerente

Este documento faz parte da publicação anual do relatório de atividades da Lei de Acesso à Informação, conforme especificado no art. 44 do Decreto Estadual nº 3.152, de 26 de novembro de 2012, que regulamenta a Lei de Acesso à Informação do Estado do Espírito Santo, Lei nº 9.871, de 09 de julho de 2012.

**Órgão/Entidade:** Departamento Estadual de Trânsito do Espírito Santo (Detran/ES)

### Situação dos pedidos

Assunto	Quantidade	Percentual
ENCERRADA	304	100,00%

### Resultado do atendimento

Assunto	Quantidade	Percentual
FORNECIDA (SIC)	283	93,09%
DADOS PESSOAIS (SIC)	3	0,98%
NÃO POSSUI A INFORMAÇÃO (SIC)	12	3,94%
PEDIDO GENÉRICO (SIC)	6	1,97%

### Pedidos por assunto

Assunto	Quantidade	Percentual
SIC - APREENSÃO DE VEÍCULO	01	0,32%
SIC - ASSISTÊNCIA SOCIAL	01	0,32%
SIC - CARGO PÚBLICO	03	0,98%
SIC - CNH (CARTEIRA NACIONAL DE HABILITAÇÃO)	136	44,73%
SIC - CNH SOCIAL	13	4,27%
SIC - COMUNICAÇÃO E DIVULGAÇÃO	03	0,98%
SIC - CONCESSÃO DE BENEFÍCIOS	02	0,65%
SIC – CONTATO COM POSTO, ÓRGÃO E/OU UNIDADE	06	1,97%
SIC - CONTRATOS	03	0,98%
SIC – CONTROLE INTERNO	01	0,32%

SIC – CONVÊNIOS E PARCERIAS	01	0,32%
SIC - DEFESA DO CONSUMIDOR	01	0,32%
SIC – DIREITOS HUMANOS	01	0,32%
SIC – DOCUMENTO PÚBLICO	03	0,98%
SIC - EDUCAÇÃO	01	0,32%
SIC - ENDIVIDAMENTO	01	0,32%
SIC - ESCOLAS	01	0,32%
SIC - FUNCIONAMENTO POSTO, ÓRGÃO, UNIDADE	02	0,65%
SIC – FURTO DE DOCUMENTOS	01	0,32%
SIC – FURTO DE VEÍCULOS	01	0,32%
SIC – HABITAÇÃO	02	0,65%
SIC - IMPOSTOS, TAXAS E CONTRIBUIÇÕES ESTADUAIS	07	2,30%
SIC - IPVA - IMPOSTO SOBRE A PROPRIEDADE DE VEÍCULOS AUTOMOTORES	09	2,96%
SIC - LEIS E DECRETOS ESTADUAIS	01	0,32%
SIC - LICENCIAMENTO DE VEÍCULOS	32	10,52%
SIC - NORMAS E PROCEDIMENTOS DE POSTO, ÓRGÃO OU UNIDADE	04	1,31%
SIC – PERDA DE DOCUMENTOS	04	1,31%
SIC – PONTUAÇÃO DE CNH	01	0,32%
SIC - PROCESSO	09	2,96%
SIC – PROGRAMA/PROJETOS DE GOVERNO	02	0,65%
SIC – PUBLICAÇÃO	02	0,65%
SIC – REMUNERAÇÃO, VENCIMENTO E SUBSÍDIO	01	0,32%
SIC – RESPONSABILIDADE FISCAL	01	0,32%
SIC – RESTO A PAGAR	01	0,32%
SIC – SERVIDOR PÚBLICO	04	1,31%
SIC – TRANSFERÊNCIA DE CNH	01	0,32%
SIC – TRANSFERÊNCIA DE VEÍCULO	24	7,89%
SIC – TRANSPORTE E TRÂNSITO	15	4,93%
SIC - VALOR COBRADO POR SERVIÇO OU TAXA DE POSTO, ÓRGÃO OU UNIDADE	01	0,32%

## Pedidos por município

Município	Quantidade	Percentual
TODO O ESTADO	60	19,73%
AFONSO CLÁUDIO	01	0,32%
ÁGUA DOCE DO NORTE	01	0,32%
ANCHIETA	02	0,65%
ARACRUZ	02	0,65%
ATÍLIO VIVACQUA	01	0,32%
BOA ESPERANÇA	02	0,65%
BOM JESUS DO NORTE	03	0,98%
CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM	14	4,60%
CARIACICA	17	5,59%
CASTELO	03	0,98%
COLATINA	06	1,97%
FUNDÃO	01	0,32%
GOVERNADOR LINDENBERG	01	0,32%
GUAÇUÍ	02	0,65%
GUARAPARI	08	2,63%
ITAPEMIRIM	02	0,65%
JAGUARÉ	01	0,32%
LINHARES	06	1,97%
MANTENÓPOLIS	01	0,32%
MARATAÍZES	02	0,65%
MONTANHA	01	0,32%
NOVA VENÉCIA	01	0,32%
PANCAS	01	0,32%
RIO NOVO DO SUL	01	0,32%
SÃO GABRIEL DA PALHA	03	0,98%
SÃO MATEUS	07	2,30%
SERRA	35	11,51%
SOORETAMA	01	0,32%
VIANA	03	0,98%
VILA VALÉRIO	01	0,32%
VILA VELHA	40	13,15%
VITÓRIA	74	24,34%

## Pedidos por canal de comunicação

Canal	Quantidade	Percentual
E-MAIL	75	24,67%
INTERNET	224	73,68%
TELEFONE	05	1,64%

## Perfil do solicitante

Tipo de solicitante	Quantidade	Percentual
PESSOA FÍSICA	304	100,00%

**Período pesquisado:** 01/01/2018 a 31/12/2018 – Sistema E-OUV

**Publicação até:** 31/01/2019