

1 – O condutor deverá efetuar o cadastro no portal de serviços do DENATRAN, não é necessário o certificado digital, caso tenha o certificado deverá logar no site usando o certificado digital, segue a tela de cadastro:

The screenshot shows the DENATRAN Portal de Serviços login page. The browser address bar displays the URL <https://portalservicos.denatran.serpro.gov.br/#/login>. The page features a green header with the DENATRAN logo and the text "DENATRAN - Departamento Nacional de Trânsito Portal de Serviços". A navigation menu includes links for "Simplifique!", "Participe", "Acesso à informação", "Legislação", and "Canais".

The main content area is titled "Login" and is divided into two sections: "Pessoa Física sem Certificado" and "Pessoa Jurídica ou Física com Certificado". The "Pessoa Física sem Certificado" section contains input fields for "CPF", "Senha", and a "Captcha" (reCAPTCHA) with the text "Não sou um robô". Below these fields are "Entrar" and "Limpar" buttons, and a list of links: "Não sou cadastrado" and "Esqueci minha senha".

The "Pessoa Jurídica ou Física com Certificado" section includes the text "Se você já possui certificado digital, clique na imagem abaixo." and a "Certificado Digital" icon. A link "Saiba como obter o Certificado Digital" is also present.

At the bottom of the page, there is a footer with "Acesso à Informação" and the "BRASIL" logo. The Windows taskbar at the bottom shows the system tray with the date "18/01/2018" and time "14:37".

2 – Segue a tela para preenchimento caso não tenha certificado digital:

USUÁRIO

- Home
- Login
- Cadastro**

CNH DIGITAL

- Perguntas Frequentes
- UFs Habilitadas

PORTAL DE SERVIÇOS

- Perguntas Frequentes

Cadastro de Usuário

CPF *

Nome *
Nome requerido.

Nascimento *

E-mail *

Confirmar e-mail *

Senha *

Confirmar senha *

Declaro, para os devidos fins e efeitos legais, serem pessoais e verdadeiras as informações inseridas no cadastro do Denatran, sobre as quais assumo todas as responsabilidades, sob pena de incorrer nas sanções previstas nos artigos 299 e 307 do Código Penal (falsidade ideológica e falsa identidade).*

Não sou um robô 
reCAPTCHA
Privacidade - Termos

Os campos marcados com (*) são obrigatórios.

Windows taskbar: Digite aqui para pesquisar, Caixa de entr..., Portal de Serv..., Microsoft Lyn..., Nayara Zanoll..., Portal de Serv..., Documento1 ...

System tray: POR PTB2 14:38 18/01/2018

3 – Após efetuar o cadastro é enviada uma solicitação de ativação para o e-mail que foi cadastrado, com isso o usuário deverá entrar no e-mail pessoal e solicitar ativação da conta no portal DENATRAN, segue a tela após ativação no e-mail pessoal:

The screenshot displays the DENATRAN Portal de Serviços website. The browser address bar shows the URL <https://portalservicos.denatran.serpro.gov.br/#/cadastro>. The page features a green header with the DENATRAN logo and navigation links. The main content area is titled "Cadastro de Usuário" and includes a confirmation message: "Usuário cadastrado! O link de ativação do cadastro foi enviado para o e-mail f*****ga@detrans.gov.br. Verifique sua conta de e-mail, incluindo a caixa de spam, para confirmar seu cadastro." A sidebar on the left contains navigation options for "USUÁRIO", "CNH DIGITAL", and "PORTAL DE SERVIÇOS". The footer includes an "Acesso à Informação" icon and the "BRASIL" logo. The Windows taskbar at the bottom shows the system tray with the date and time: 14:40 on 18/01/2018.

4 – Efetuada ativação o condutor deverá ir na aba CNH DIGITAL → Ativação

The screenshot shows the Denatran Services Portal (Portal de Serviços Denatran) in a web browser. The browser's address bar shows the URL <https://portalservicos.denatran.serpro.gov.br/#/>. The page features a navigation menu on the left and a main content area on the right.

USUÁRIO

- Home
- Sair
- Meus Dados
- Alterar Senha
- Alterar E-mail

SISTEMA DE NOTIFICAÇÃO ELETRÔNICA (SNE)

- Veículos e Infrações
- Novas Notificações
- Perguntas Frequentes
- Adesões ao SNE
- Sobre

CNH DIGITAL

- Ativação
- Perguntas Frequentes
- UFs Habilitadas

CONSULTA

- Veículo
- Recall

VALIDAÇÃO

- CNH
- CRV

PORTAL DE SERVIÇOS

Portal de Serviços Denatran

Bem-vindo ao Portal de Serviços Denatran, com várias informações para melhor atendê-lo!

O acesso às consultas é permitido apenas a usuários identificados. Caso ainda não seja cadastrado, acesse o link "Cadastrar". Cada usuário tem direito a cinco consultas diárias.

Instituições públicas ou privadas, que desejarem realizar mais de cinco consultas por dia, deverão providenciar junto ao Denatran uma autorização de acesso e, após autorizada, deverá celebrar contrato com o Serviço Federal de Processamento de Dados - Serpro, que é a empresa pública federal responsável pela operação dos sistemas e subsistemas do Denatran, conforme normatizado pela [Portaria Denatran Nº 15](#), de 18 De Janeiro de 2016.

ATENÇÃO: As informações obtidas através de consulta a este site não servem como certidão de regularidade.

The Windows taskbar at the bottom shows the system tray with the date 18/01/2018 and time 14:41. Several application icons are visible, including the Start menu, search bar, and various open windows.

5 – Após escolher o botão ativar cadastro:

USUÁRIO

- Home
- Sair
- Meus Dados
- Alterar Senha
- Alterar E-mail

SISTEMA DE NOTIFICAÇÃO ELETRÔNICA (SNE)

- Veículos e Infrações
- Novas Notificações
- Perguntas Frequentes
- Adesões ao SNE
- Sobre

CNH DIGITAL

- Ativação**
- Perguntas Frequentes
- UFs Habilitadas

CONSULTA

- Veículo
- Recall

VALIDAÇÃO

- CNH
- CRV

PORTAL DE SERVIÇOS

CNH Digital - Instruções

A CNH Digital é a versão digital da Carteira Nacional de Habilitação com o mesmo valor jurídico da impressa.

Para desbloquear pela primeira vez sua CNH Digital é necessário confirmar os seus dados cadastrais neste Portal de Serviços mediante a utilização de certificado digital ou, no caso de ainda não possuir um certificado digital, ir ao DETRAN da sua região para complementar os dados necessários e aderir ao sistema.

Após a confirmação dos dados cadastrais, por certificado ou por comparecimento ao DETRAN (quando o usuário não possui certificado digital), você deve acessar este Portal de serviços novamente e proceder a geração do seu código de acesso (ativação) para ser utilizado no primeiro acesso a aplicação.

Já completou seu cadastro no DETRAN?

Caso já tenha comparecido no DETRAN para completar seus dados cadastrais, e tenha preenchido o número da sua CNH aqui no Portal de Serviços, clique abaixo para efetivar a ativação do seu cadastro.

[Ativar cadastro!](#)

Estados que já aderiram à CNH Digital

AC	Acre
AL	Alagoas
DF	Distrito Federal
ES	Espírito Santo
GO	Goiás
MS	Mato Grosso do Sul
RO	Rondônia
RS	Rio Grande do Sul
TO	Tocantins

6 – Segue um erro possível após escolher o botão ativar o cadastro “Número de CNH não validada” - Esse erro o condutor deverá escolher a aba USUARIO → MEUS DADOS

Preencher o campo CNH, incluindo o número de registro da CNH e o campo telefone e caso o campo e-mail esteja em branco preencher também.

The screenshot shows the 'Portal de Serviços Denatran' website. The browser address bar displays 'Seguro | https://portalservicos.denatran.serpro.gov.br/#/cnhdigital/ativacao'. The page layout includes a left sidebar with navigation options: 'USUÁRIO' (Home, Sair, Meus Dados, Alterar Senha, Alterar E-mail), 'SISTEMA DE NOTIFICAÇÃO ELETRÔNICA (SNE)' (Veículos e Infrações, Novas Notificações, Perguntas Frequentes, Adesões ao SNE, Sobre), 'CNH DIGITAL' (Ativação, Perguntas Frequentes, UFs Habilitadas), 'CONSULTA' (Veículo, Recall), 'VALIDAÇÃO' (CNH, CRV), and 'PORTAL DE SERVIÇOS'. The main content area features an orange warning banner: 'Atenção! Número de CNH não validado.' Below this is the heading 'CNH Digital - Instruções' and a paragraph explaining that the digital license is a version of the National License with the same legal value. It states that users must confirm their data for the first time. A blue button labeled 'Ativar cadastro!' is visible. Below the button is a table titled 'Estados que já aderiram à CNH Digital' listing states and their abbreviations: AC (Acre), AL (Alagoas), DF (Distrito Federal), ES (Espírito Santo), GO (Goiás), MS (Mato Grosso do Sul), RO (Rondônia), RS (Rio Grande do Sul), and TO (Tocantins). The Windows taskbar at the bottom shows the search bar and several open applications, including the Denatran portal, with the system clock indicating 14:42 on 18/01/2018.

7 – Após preencher os campos no erro anterior haverá a necessidade de efetuarmos 157, apresentando o erro abaixo para o condutor “usuário sem certificado digital e situação requer cadastramento no DETRAN”, nesse erro temos que incluir os dados telefone celular e e-mail na BCA através da 157. Nesse erro está à disposição da população o e-mail cnhdigitales@detran.es.gov.br, no qual deverá ser encaminhada, digitalizada, a cópia da CNH e as informações e-mail e telefone celular que será ativado o aplicativo, somente os celulares com DDD 27 e 28.

The screenshot shows a web browser window with the URL <https://portalservicos.denatran.serpro.gov.br/#/cnhdigital/ativacao>. The page is titled "CNH Digital - Instruções". A prominent orange banner at the top reads "Atenção! Usuário sem certificado digital e situação requer cadastramento no DETRAN." Below this, the text explains that the digital license is a digital version of the National Driver's License with the same legal value. It instructs users to confirm their data for the first time. A section titled "Já completou seu cadastro no DETRAN?" offers a blue button to "Ativar cadastro!". At the bottom, a table lists states that have adhered to the digital license system.

Estados que já aderiram à CNH Digital	
AC	Acre
AL	Alagoas
DF	Distrito Federal
ES	Espírito Santo
GO	Goiás
MS	Mato Grosso do Sul
RO	Rondônia
RS	Rio Grande do Sul
TO	Tocantins

8 – Após efetuado o procedimento acima o condutor deverá Gerar código de ativação, esse é diretamente no celular no aplicativo do Play Store “CNH DIGITAL”.

The screenshot shows a web browser window displaying the Denatran portal. The address bar shows the URL: <https://portalservicos.denatran.serpro.gov.br/#/cnhdigital/codigoativacao>. The page title is "CNH Digital - Código de Ativação".

The main content area contains the following text:

Para gerar um novo código de ativação, clique no botão abaixo.
O código de ativação tem validade de 48 horas e somente o último código gerado é válido.

Below the text is a blue button labeled "Gerar código de ativação".

The left sidebar menu is organized into several sections:

- USUÁRIO**
 - Home
 - Sair
 - Meus Dados
 - Alterar Senha
 - Alterar E-mail
- SISTEMA DE NOTIFICAÇÃO ELETRÔNICA (SNE)**
 - Veículos e Infrações
 - Novas Notificações
 - Perguntas Frequentes
 - Adesões ao SNE
 - Sobre
- CNH DIGITAL**
 - Ativação
 - Código de Ativação**
 - Dispositivos
 - Perguntas Frequentes
 - UFs Habilitadas
- CONSULTA**
 - Veículo
 - Recall
- VALIDAÇÃO**
 - CNH

The Windows taskbar at the bottom shows the system tray with the date and time: POR PTB2 18/01/2018 14:44.

9 – No aplicativo serão obrigatórios o CPF e a mesma senha que foi cadastrada para logar no Portal do DENATRAN.

10 – Em seguida será solicitado o cadastramento do PIN, que são 4 números da escolha do usuário.

11 – Pronto, será gerada a CNH DIGITAL no aparelho do condutor.